

## REGULAMIN SERWISU ZRZUTKA.PL

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zrzutka.pl jest platformą umożliwiającą Użytkownikom prowadzenie kampanii prezentujących projekty biznesowe, kulturalne, naukowe, społeczne, sprzedażowe oraz prywatne celem pozyskania środków na ich realizację.
2. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Serwisu prowadzonego przez Operatora. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników oraz prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Operatora, a także warunki świadczenia przez Operatora usług płatniczych.
3. Warunkiem korzystania z Serwisu jest dokładne zapoznanie się z treścią Regulaminu wraz z załącznikami i ich akceptacja. Użytkownik zaznaczając podczas rejestracji w Serwisie opcję „Akceptuję regulamin” oświadcza, że zapoznał się z warunkami Regulaminu oraz, że są one dla niego zrozumiałe i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
4. Do założenia Zrzutki w Serwisie, niezbędne jest utworzenie konta użytkownika. Aktywowanie możliwości przyjmowania wpłat na Zrzutki wymaga ponadto wypełnienia formularza identyfikacyjnego, a uzyskanie możliwości zlecenia wypłat ze Zrzutek na własne konto bankowe - potwierdzenia danych wskazanych w formularzu identyfikacyjnym za pomocą przelewu weryfikacyjnego i skanu dokumentu stwierdzającego tożsamość (oraz dodatkowych dokumentów w przypadku kont dla firmy/organizacji). Dokładny proces identyfikacji i weryfikacji tożsamości określa poniższy regulamin. Konieczność potwierdzenia danych Klienta wynika z obowiązujących Zrzutka.pl przepisów prawa, a dane oraz dokumenty wysyłane przez użytkowników są szczególnie chronione i wykorzystywane wyłącznie do weryfikacji tożsamości.
5. Niniejszy Regulamin wraz z załącznikami stanowi podstawę zawierania umów za pośrednictwem Serwisu.
6. Operator jest pośrednikiem, który umożliwia zawieranie umów pomiędzy Wspierającym i Organizatorem. Zależnie od sytuacji jest to zawarcie pomiędzy Wspierającym a Organizatorem umowy sprzedaży albo umowy darowizny (zależnie od tego czy zorganizowana Zrzutka ma charakter sprzedażowy czy dotacyjny).
7. Rezydenci innych państw niż Polska powinni stosować się do przepisów wynikających z ustawodawstwa w kraju ich pochodzenia - przed założeniem zbiórki powinni m. in. sprawdzić, czy crowdfunding jest legalny w kraju z którego zamierzają założyć konto oraz powinni

dokonać wszelkich rozliczeń (w tym z właściwym urzędem skarbowym) zgodnie z właściwymi, lokalnymi przepisami.

8. Dla wszystkich wartości podanych w PLN (w tym np. dla progów weryfikacyjnych) należy przyjąć uproszczony przelicznik 4 PLN = 1 EUR.
9. Jeśli nie pochodzisz z jednego z obsługiwanych krajów, nie twórz kampanii. Zamiast tego będziesz musiał poprosić kogoś w jednym z tych krajów o zebranie pieniędzy. Jeśli Organizator utworzy kampanię w nieobsługiwanym kraju lub terytorium, prawdopodobnie wszystkie zebrane pieniądze zostaną zwrócone, a jego konto zostanie usunięte.
10. Operator zastrzega, że niektóre usługi (np. Zrzutki Cykliczne, Patronat) mogą być niedostępne w krajach innych niż Polska.
11. Jeżeli nie jesteś konsumentem i chciałbyś założyć zbiórkę, której celem byłoby zdobycie środków na finansowanie konkretnych projektów gospodarczych, a stosunek prawny nawiązywany przez ciebie ze wspierającymi miałby polegać na udzieleniu ci przez nich pożyczki lub propozycji nabycia przez nich udziałów w twoim przedsięwzięciu w zamian za wpłaty, to wskazujemy, że Zrzutka.pl sp. z o.o. nie jest dostawcą usług finansowania społecznościowego (czyli tzw. crowdfundingu inwestycyjnego) w rozumieniu art. 2 ust. 1 lit e) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1503 z dnia 7 października 2020 r. w sprawie europejskich dostawców usług finansowania społecznościowego dla przedsięwzięć gospodarczych oraz zmieniające rozporządzenie (UE) 2017/1129 i dyrektywę (UE) 2019/1937, w związku z czym organizacja zbiórki o takim celu za pośrednictwem portalu zrzutka.pl nie jest możliwa. Zachęcamy do skorzystania z usług portali, które opierają swoją działalność na tzw. crowdfundingu inwestycyjnym.

## II. DEFINICJE

1. **Beneficjent** - osoba fizyczna lub prawna, inna niż sam Organizator, na której rzecz Organizator zbiera środki z przeznaczeniem na cel określony w opisie zrzutki.
2. **Dzień Roboczy** oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
3. **Ekran Simple Pay** oznacza uproszczony ekran wpłaty na Zrzutkę, w którym Operator nie sugeruje Wspierającym przekazania dodatkowej darowizny na jego rzecz ani nie umożliwia jej przekazania.
4. **GIIF** oznacza Generalnego Inspektora Informacji Finansowej, o którym mowa w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
5. **Hasło** oznacza unikalny ciąg co najmniej 8 znaków, w tym min. jednej dużej litery i jednej cyfry lub znaku specjalnego, wybranych przez Użytkownika podczas rejestracji w Serwisie, które umożliwia i

zabezpiecza dostęp do Konta Użytkownika.

6. **Klient** oznacza Użytkowników, którzy korzystają z usług płatniczych oferowanych przez Operatora.
7. **Kod Uwierzytelniający** oznacza jednorazowy kod uwierzytelniający służący do autoryzacji Transakcji Płatniczej.
8. **Konto Użytkownika** oznacza konto w Serwisie udostępnione indywidualnie Użytkownikowi, które zostaje utworzone automatycznie po przeprowadzeniu procesu pełnej rejestracji w Serwisie. Konto Użytkownika utworzone zostaje w oparciu o Login i zabezpieczone jest Hasłem.
9. **Login** oznacza adres e-mail Użytkownika wskazany przez Użytkownika przy rejestracji w Serwisie, który stanowi identyfikator Użytkownika w Serwisie.
10. **Operator** lub **Spółka** oznacza Zrzutka.pl sp. z o. o. z siedzibą przy al. Karkonoskiej 59, 53-015 Wrocław, NIP 8992796896, REGON 365261657, KRS 0000634168.
11. **Organizator** oznacza Użytkownika, który prezentuje Projekt w celu pozyskania środków finansowych na jego realizację.
12. **Organizator Skarbonki** oznacza Użytkownika, który utworzył Skarbonkę na rzecz wybranej przez siebie Zrzutki.
13. **Patron** oznacza podmiot, na którego rzecz Organizator przeprowadza Zrzutkę zorganizowaną zgodnie z rozdz. VI pkt 25 Regulaminu, zweryfikowany przez Operatora i znajdujący się na liście Patronów dostępnej pod adresem <https://zrzutka.pl/katalog-patronow>.
14. **Projekt** oznacza każdy przejaw działalności biznesowej, kulturalnej, naukowej lub społecznej, a także prywatnej i sprzedażowej, na którego realizację Organizator gromadzi środki finansowe za pomocą Serwisu.
15. **Prowadzenie rachunku płatniczego** oznacza usługę polegającą na prowadzeniu rachunku płatniczego, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych oraz wykonywanie Transakcji Płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego.
16. **Rachunek** oznacza rachunek płatniczy w rozumieniu UUP.
17. **Rachunek Bankowy Organizatora** oznacza Rachunek Organizatora prowadzony przez bank lub Spółdzielczą Kasę Oszczędnościowo-Kredytową („SKOK”) z siedzibą w Polsce i przypisany do Konta Użytkownika w wyniku procesu weryfikacji, o której mowa w rozdz. XIII pkt 1 lub rachunek prowadzony dla karty płatniczej przypisanej do Konta Użytkownika w sposób określony w rozdz. XIII pkt 22.
18. **Rachunek Bankowy Patrona** oznacza Rachunek Patrona prowadzony przez bank z siedzibą w Polsce i przypisany do Konta Użytkownika w wyniku procesu weryfikacji.
19. **Regulamin** oznacza niniejszy regulamin wraz ze wszystkimi

załącznikami.

20. **Serwis** oznacza serwis internetowy prowadzony pod domeną [www.zrzutka.pl](http://www.zrzutka.pl), oraz wszelkich subdomenach, w ramach którego Operator świadczy drogą elektroniczną usługi polegające w szczególności na udostępnieniu przestrzeni do tworzenia Zrzutek przez Użytkowników oraz pośredniczeniu w przekazywaniu środków finansowych między Użytkownikami.
21. **Składka** oznacza środki pieniężne pozyskane przez Organizatora od Wspierających na zrealizowanie Projektu.
22. **Tabela Opłat i Prowizji** oznacza zestawienie dotyczące opłat pobieranych przez Operatora z tytułu wykonywanych na rzecz Użytkownika usług, w tym usług płatniczych, stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu.
23. **Transakcja Płatnicza** oznacza transakcję płatniczą w rozumieniu art. 2 pkt. 29 UUP zainicjowaną przez Użytkownika w Serwisie.
24. **Usługi** oznacza usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem Serwisu polegające na udostępnieniu Użytkownikom przestrzeni do organizowania Zrzutek oraz przekazywaniu środków finansowych między Użytkownikami.
25. **Umowa** oznacza umowę zawieraną pomiędzy Wspierającym a Organizatorem.
26. **Umowa Ramowa** oznacza umowę ramową w rozumieniu UUP zawartą pomiędzy Spółką a Klientem.
27. **Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy** oznacza ustawę z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2022 poz. 593 z późn. zm.).
28. **UUP** oznacza ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (Dz. U. 2021 poz. 1907 t.j. z późn. zm.)
29. **Użytkownik** oznacza pełnoletnią osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystającą z Serwisu z wyłączeniem osób ubezwłasnowolnionych całkowicie. Za Użytkownika uważana jest również osoba fizyczna, korzystająca z Serwisu, która ukończyła 13 lat i przestała zgodę przedstawiciela ustawowego na korzystanie z Serwisu.
30. **Wirtualny Rachunek Organizatora** wirtualny rachunek płatniczy generowany dla każdej prowadzonej Zrzutki, umożliwiający zlecenie transakcji płatniczych, którego niepowtarzalnym identyfikatorem jest ID Zrzutki.
31. **Wspierający** oznacza Użytkownika, który dokonuje środkami pieniężnymi Składki na rzecz określonego Projektu w ramach Zrzutki.
32. **Zlecenie Płatnicze** oznacza oświadczenie Użytkownika zawierające dyspozycję wykonania przez Spółkę Transakcji Płatniczej.

33. **Zrzutka** oznacza gromadzenie środków finansowych przez Organizatora w ramach Serwisu w celu zrealizowania Projektu.
34. **Zrzutka Prywatna** oznacza Zrzutkę dostępną dla wybranych i indywidualnie oznaczonych przez Organizatora Użytkowników;
35. **Zrzutka Promowana (dawniej Publiczna)** oznacza Zrzutkę dostępną dla wszystkich Użytkowników.

### III. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Korzystanie z Serwisu uzależnione jest od spełnienia wymagań technicznych. W celu prawidłowego korzystania z Usług, Użytkownik powinien zapewnić:
  - urządzenie pozwalające na korzystanie z zasobów sieci Internet,
  - połączenie z globalną siecią Internet,
  - zaktualizowaną przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowane połączenia SSL.
2. Pełne wykorzystanie wszystkich lub niektórych funkcjonalności Serwisu może wymagać zainstalowania oprogramowania takiego jak Java lub Java Script, a także zaakceptowania w ustawieniach przeglądarki plików cookies oraz posiadania adresu e-mail i telefonu komórkowego.

### IV. REJESTRACJA

1. Aby uzyskać status Użytkownika należy dokonać rejestracji w Serwisie poprzez poprawne wypełnienie i zapisanie wszystkich pól formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie.
2. Status Użytkownika pozwala na stworzenie i edytowanie projektów własnych Zrzutek widocznych dla ogółu odwiedzających Serwis, które jednakże nie posiadają tymczasowo możliwości przyjmowania Składek od Wspierających. Uzyskanie możliwości przyjmowania Składek wymagać będzie podjęcia dalszych działań opisanych w pkt 9 (wypełnienia formularza identyfikacyjnego), natomiast utrzymanie tej możliwości ponad wskazany w pkt 11 okres 30 dni, oraz uzyskanie możliwości zlecenia wypłat na Rachunek Bankowy Organizatora – również przejścia procesu weryfikacji tożsamości, o którym mowa w rozdz. XIII pkt 1 i 2 Regulaminu.
3. W formularzu rejestracyjnym Użytkownik podaje swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail (który jest jednocześnie Loginem Użytkownika). Rejestracja w Serwisie wymaga ponadto wskazania i potwierdzenia Hasła. Użytkownik zakładający konto dla firmy / organizacji może na tym etapie wskazać chęć założenia takiego rodzaju konta i uzupełnić pole 'nazwa firmy'.

4. Na podany adres e-mail będą przesyłane Kody Uwierzytelniające (później w ustawieniach Konta Użytkownika Użytkownik może zmienić preferencje w ten sposób, aby otrzymywać Kody Uwierzytelniające za pośrednictwem wiadomości sms na wskazany numer telefonu).
5. Zabronione jest wybranie jako Loginu nazwy mającej charakter obraźliwy, wulgarny, sprzeczny z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego lub w jakikolwiek sposób naruszającej prawa osób trzecich lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Po poprawnym wypełnieniu formularza rejestracyjnego Użytkownik otrzyma na podany przez siebie adres e-mail wiadomość zawierającą link aktywujący Konto Użytkownika. Użycie linka aktywacyjnego jest niezbędnym elementem procesu pełnej rejestracji. Po jego użyciu rejestracja Użytkownika i generowanie danych uwierzytelniających dobiega końca.
7. Użytkownik wysyłając formularz rejestracyjny potwierdza, iż podane dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym, nie naruszają praw osób trzecich oraz, że zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
8. Po poprawnym wprowadzeniu Loginu oraz Hasła Użytkownik otrzymuje dostęp do indywidualnego Konta Użytkownika.
9. W celu uzyskania możliwości otrzymywania Składek od Wspierających na założone przez siebie Zrzutki, Użytkownik zobowiązany jest uzupełnić i potwierdzić formularz identyfikacyjny dostępny w Serwisie w zakładce „weryfikacja” widocznej w menu jego Konta Użytkownika. Wypełnienie formularza identyfikacyjnego wymaga wyboru typu konta (prywatnego dla osoby fizycznej, lub konta dla firmy/organizacji wraz ze wskazaniem formy prawnej, w której taki podmiot działa), a następnie uzupełnienia danych identyfikacyjnych, których zakres dostosowany jest do wybranego przez Użytkownika typu konta.
10. Formularz identyfikacyjny należy wypełnić prawdziwymi i poprawnymi danymi. W przypadku, gdy w czasie weryfikacji tożsamości prowadzonej zgodnie z rozdz. XIII pkt 1 i 2 Regulaminu okaże się, że dane wskazane przez Użytkownika są fałszywe, konto nie zostanie zweryfikowane, co wiązać się będzie z jego usunięciem i zwrotem wszystkich otrzymanych Składek do Wspierających. Po potwierdzeniu przez Użytkownika, że dane wypełnione przez niego w formularzu identyfikacyjnym są prawdziwe, nie będzie możliwa ich późniejsza edycja.
11. Po wypełnieniu i zatwierdzeniu formularza identyfikacyjnego, Użytkownik uzyskuje możliwość otrzymywania Składek od Wspierających na założone przez niego Zrzutki przez okres kolejnych 30 dni. W tym czasie, niezbędne jest ukończenie przez użytkownika procesu weryfikacji tożsamości opisanego w rozdz. XIII pkt 1 (wysłanie przelewu weryfikacyjnego) oraz 2 (przesłanie skanu dokumentu stwierdzającego tożsamość oraz – w przypadku kont dla firmy/organizacji – również skanów odpowiednich dokumentów potwierdzających status tego podmiotu).

12. Użytkownik ma możliwość rozpoczęcia procesu weryfikacji tożsamości niezwłocznie po uzupełnieniu formularza identyfikacyjnego lub w dowolnym innym momencie aż do upływu 30 dni od chwili założenia przez niego pierwszej Zrzutki. Po ukończeniu procesu weryfikacji tożsamości, Użytkownik uzyskuje możliwość wykonywania wypłat na Rachunek Bankowy Organizatora, a możliwość otrzymywania Składek na jego Zrzutki przedłużana jest bezterminowo.
13. W przypadku, jeżeli po wypełnieniu formularza identyfikacyjnego, Użytkownik nie przystąpi do procesu weryfikacji tożsamości w ciągu 30 dni od chwili założenia przez niego pierwszej Zrzutki (lub od chwili wypełnienia formularza, jeżeli użytkownik posiadał już wówczas co najmniej jedną założoną Zrzutkę), jego konto zostanie usunięte, a wszystkie Składki dotychczas zgromadzone na jego Zrzutkach – zwrócone do wspierających.
14. Podanie nieprawdziwych danych lub informacji albo posłużenie się cudzymi danymi w celu skorzystania z Serwisu może podlegać odpowiedzialności karnej oraz odpowiedzialności odszkodowawczej.
15. Podane przez Użytkowników w Serwisie dane osobowe są zbierane i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności dostępną tutaj <https://zrzutka.pl/prywatnosc/>.
16. Niedopuszczalne jest posiadanie więcej niż jednego Konta Użytkownika przez jednego Użytkownika, a także wspólne posiadanie jednego Konta Użytkownika przez więcej niż jedną osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej. Operator uprawniony jest do odmowy zarejestrowania drugiego Konta tego samego Użytkownika oraz do usunięcia takiego Konta. Jeden rachunek bankowy może zostać wykorzystany do wysłania przelewu weryfikacyjnego, o którym mowa w rozdziale XIII pkt 1 Regulaminu, tylko dla jednego Konta Użytkownika. Jeśli przelew weryfikacyjny zostanie wykonany w celu utworzenia drugiego Konta Użytkownika dla tego samego Użytkownika to wpłacona celem weryfikacji złotówka zostanie przypisana do dotychczasowego (pierwszego) Konta Użytkownika, a każde nowoutworzone (drugie i kolejne) Konto Użytkownika zostanie usunięte.
17. Na zasadzie wyjątku od pkt 16, dopuszczalne jest posiadanie przez Użytkownika osobnego Konta Użytkownika jako konta prywatnego i Konta Użytkownika dla prowadzonej przez siebie jednoosobowej działalności gospodarczej. W celu założenia Konta Użytkownika dla działalności gospodarczej wymagane jest podanie przez Użytkownika innego adresu e-mail, niż używany dla konta prywatnego. Przelew weryfikacyjny, o którym mowa w rozdziale XIII pkt 1 Regulaminu dla Konta Użytkownika dotyczącego jednoosobowej działalności gospodarczej, musi zostać wykonany z rachunku bankowego prowadzonego dla tej działalności i jednocześnie innego, niż użyty do zweryfikowania konta prywatnego. Weryfikacja konta dla działalności gospodarczej i konta prywatnego następować będzie odrębnie, co może skutkować m.in. koniecznością ponownego wysłania dokumentów stwierdzających tożsamość Użytkownika.

18. Na zasadzie wyjątku od pkt 16, stowarzyszenia rejestrowe lub fundacje o rozbudowanej strukturze organizacyjnej, złożonej z licznych jednostek terenowych - po uprzednim uzyskaniu zgody Operatora - mogą tworzyć odrębne Konta Użytkownika dla poszczególnych oddziałów, niezależnie od posiadania przez takie oddziały osobowości prawnej. Operator wydaje zgodę na utworzenie osobnego Konta Użytkownika na podstawie dostarczonych dokumentów, badając, czy zgodnie ze statutem danego podmiotu jednostki terenowe są wyodrębnione w jego strukturze, a osoby reprezentujące taki oddział posiadają należyte umocowanie. W przypadku uzyskania przez Operatora informacji o zaistnieniu w ramach danej organizacji sporu pomiędzy władzami oddziału a władzami centralnymi, Operator może zawiesić dane Konto Użytkownika, które w takim wypadku zostaje odblokowane po uzyskaniu informacji o zakończeniu sporu od władz centralnych organizacji. W przypadku likwidacji oddziału, dla którego założono odrębne Konto Użytkownika, zostaje ono przypisane do samej organizacji i pozostaje w dyspozycji jego władz centralnych.
19. Użytkownik może wyrazić zgodę na wyświetlanie jego Konta Użytkownika w wynikach wyszukiwania (według imienia i nazwiska lub nazwy firmy/fundacji/innej nazwy) w wyszukiwarkach internetowych. Użytkownik może w każdym czasie zmienić zakres widocznych informacji logując się w Serwisie i wchodząc w „moje konto” -> „edycja danych” -> „ustawienia”.

## V. USŁUGI ŚWIADCZONE W SERWISIE

1. Umowa Ramowa o świadczenie drogą elektroniczną usług płatniczych wskazanych treścią niniejszego Regulaminu zostaje zawarta między Użytkownikiem a Operatorem po wypełnieniu i zatwierdzeniu przez Użytkownika formularza identyfikacyjnego, o którym mowa w rozdz. IV pkt 9. Do czasu ukończenia procesu weryfikacji tożsamości, o którym mowa w rozdz. XIII pkt 1 i 2 Regulaminu, umowa ta jest warunkowa, co oznacza, że Operator nie świadczy na rzecz Użytkownika innych usług płatniczych niż usługa prowadzenia rachunku płatniczego (brak możliwości realizacji wypłat na Rachunek Bankowy Organizatora), oraz że ulega ona rozwiązaniu, jeżeli Użytkownik nie rozpocznie procesu weryfikacji tożsamości w terminie 30 dni od jej zawarcia.
2. W ramach działalności Serwisu Operator, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem zapewnia przestrzeń do przeprowadzania Zrzutek oraz do komunikacji między Użytkownikami, w szczególności umożliwia:
  - organizowanie Zrzutek Prywatnych,
  - organizowanie Zrzutek Promowanych (dawniej Publicznych),
  - przesyłanie wiadomości,
  - zadawanie pytań Organizatorom,



- komentowanie Zrzutek,
- składanie Zleceń Płatniczych, których dotyczy Załącznik nr 3 do regulaminu (Umowa Ramowa).

## VI. ORGANIZACJA I WSPIERANIE ZRZUTEK

1. W ramach Serwisu Operator tworzy i udostępnia dla Użytkowników przestrzeń na pozyskiwanie Składek na realizację Projektów. Składki na Projekty wpłacane przez Wspierających gromadzone są na Wirtualnym Rachunku Organizatora do czasu ich wypłacenia przez Organizatora.
2. Cel Zrzutki nie może być sprzeczny z prawem. Niedopuszczalne jest organizowanie Zrzutek związanych z pochwalaniem, wspieraniem lub propagowaniem nienawiści, przemocy, dyskryminacji, terroryzmu, faszystów lub innych ustrojów totalitarnych, publicznym pochwalaniem zbrodni lub przestępstw albo naruszeniem dóbr osobistych osób trzecich. Niedozwolone jest również organizowanie Zrzutek związanych z rozliczeniem wykonania usług seksualnych. Dodatkowo, zorganizowanie Zrzutki związanej z zakupem lub ufundowaniem broni lub części broni, materiałów wybuchowych, amunicji albo wyrobów lub technologii o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym w rozumieniu ustawy z dnia 13 czerwca 2019 r. o wykonywaniu działalności gospodarczej w zakresie wytwarzania i obrotu materiałami wybuchowymi, bronią, amunicją oraz wyrobami i technologią o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym, od dnia 27 lipca 2022 r. wymaga uprzedniej zgody Operatora - Zrzutki założone bez uzyskania takiej zgody będą niezwłocznie usuwane wraz ze zwrotem Składek do Wspierających. Ponadto Operator zaznacza, że organizacja zbiórki obejmującej przeprowadzenie loterii wymaga stosownego zezwolenia, o którym mowa w art. 32 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Niedozwolone jest organizowanie Zrzutek, w których sam fakt dokonania wpłaty Składki jest równoznaczny z automatycznym wzięciem udziału w loterii - aby Zrzutka mogła funkcjonować w Serwisie, loteria powinna być w całości organizowana poza nim, a wpłata Składki może być wyłącznie podstawą do zarejestrowania danego Wspierającego jako uczestnika loterii i na właściwej zewnętrznej wobec Serwisu witrynie loterii.
3. Organizator wystawia w Serwisie swoją Zrzutkę, wskazując kwotę środków finansowych potrzebnych na realizację Projektu oraz okres, w którym chciałby zebrać te środki. Minimalna kwota Składki wynosi 1 PLN.
4. Organizator Zrzutki może samodzielnie określić kwotowo poziomy Składek Zrzutki.
5. Składki wpłacane przez Wspierających gromadzone są na Wirtualnym Rachunku Organizatora od dnia udostępnienia Organizatorowi takiego Rachunku do ostatniego dnia okresu wskazanego przez Organizatora.

Operator dokłada najwyższych starań, aby stan zgromadzonych Składek widoczny w opisie Zrzutki był aktualizowany w czasie rzeczywistym.

6. W przypadku zebrania całej wskazanej przez Organizatora kwoty niezbędnej do zrealizowania celu Zrzutki przed terminem określonym przez Organizatora w opisie Zrzutki, gromadzenie Składek może zostać przedłużone do dnia upływu tego terminu lub ponad ten termin. W przypadku zgromadzenia większej sumy niż określony przez Organizatora cel kwotowy, Operator ma prawo zażądać, aby w opisie lub aktualnościach Zrzutki zostało wskazane, w jaki sposób zostanie wydatkowana nadwyżka środków. Jeśli Organizator nie wskaże w treści opisu Zrzutki, w jaki sposób zostanie wydatkowana nadwyżka środków, domniemuje się, iż nadwyżka również zostanie przeznaczona na pierwotnie wskazany cel. Odpowiednie zastosowanie w wyżej wskazanych przypadkach znajduje postanowienie rozdziału XIII. pkt 18. Regulaminu.
7. Organizator musi podać cel Zrzutki oraz opis Zrzutki (tak, by każdy Wspierający wiedział jaki Projekt zostanie zrealizowany ze środków zbieranych na Zrzutce i na co zostanie przeznaczona całość zebranych środków). Niedozwolone jest pozostawienie nieuzupełnionego pola opisu i celu albo uzupełnienie ich w sposób niezrozumiały (pozostawiający wątpliwości co do Projektu, jaki ma zostać zrealizowany z kwoty zbieranej na Zrzutce). Operator blokuje takie Zrzutki do czasu uzupełnienia pola opisu i celu Zrzutki. Opis, aktualności, oraz wszystkie inne elementy zamieszczone na stronie danej Zrzutki (np. fotografie dokumentów, informacje przedstawiane w filmach, do których link zawarto w Opisie Zrzutki) muszą być w całości zgodne z prawdą, zarówno co do celu Zrzutki, jak i innych okoliczności w nich opisanych i nadawać się do weryfikacji - nie powinny one zawierać informacji niesprawdzonych, ani opinii Organizatora przedstawianych jako fakty. Niedozwolone jest tworzenie Zrzutek, które służą do przyjmowania płatności za towar lub usługę pod pozorem darowizny - jeżeli Zrzutka ma służyć rozliczeniu za towar lub usługę, jej opis musi wyraźnie to wskazywać. Niedozwolone jest zamieszczanie w opisie, aktualnościach i jakichkolwiek innych elementach udostępnionych w ramach Zrzutki (np. Ofertach, komentarzach) treści wprowadzających w błąd, wulgaryzmów, zwrotów obraźliwych, naruszających dobra osobiste osób trzecich lub postanowienia Regulaminu - Operator może usunąć takie treści bez wzywania osoby, która je zamieściła do ich zmiany lub usunięcia, a także może całkowicie zablokować możliwość komentowania danej Zrzutki. Niedozwolone jest również nakłanianie lub instruowanie Wspierających w opisie oraz aktualnościach Zrzutki (w tym w opisie wystawionych Ofert lub oferowanych Wspierającym świadczeń wzajemnych) by nie przekazywali oni na rzecz Operatora dobrowolnych darowizn. Operator może udostępnić w Serwisie zautomatyzowane narzędzia oparte na sztucznej inteligencji, które pomogą Organizatorowi wygenerować opis i tytuł jego Zrzutki, opis wystawionych przez niego Ofert, oraz zdjęcie tytułowe jego Zrzutki, zgodnie z jego instrukcjami. W takim przypadku Organizator ma możliwość dowolnego dostosowania, zmiany lub modyfikacji

wygenerowanych dla niego maszynowo treści. Korzystanie z tych narzędzi ma jedynie pomóc w sformułowaniu takich treści i w żaden sposób nie zwalnia Organizatora z odpowiedzialności za ich zgodność z Regulaminem, w szczególności z wymogami niniejszego punktu. Organizator ma obowiązek należytego sprawdzenia i - w razie potrzeby - modyfikacji wygenerowanych treści przed ich akceptacją. Wszelkie wygenerowane maszynowo obrazy zostaną trwale oznaczone jako wytworzone z użyciem sztucznej inteligencji.

8. W przypadku, jeżeli zakładana przez Organizatora kwota środków potrzebnych na realizację celu zrzutki jest równa lub przekracza 150.000 zł, organizator zobowiązany jest przedstawić w opisie zrzutki kosztorys, wskazujący dokładne przeznaczenie zebranych środków i uwzględniający konkretne wydatki, jakie mają zostać pokryte ze zgromadzonej kwoty, w miarę możliwości ze wskazaniem wydatków, które zostaną pokryte w pierwszej kolejności i wydatków, które zostaną dokonane w przypadku zebrania dalszych wpłat na daną Zrzutkę. Kosztorys stanowi integralną część opisu zrzutki i może podlegać weryfikacji zgodnie z rozdz. XIII Regulaminu. Wymóg zawarcia kosztorysu nie dotyczy Zrzutek organizowanych na rzecz Patrona zgodnie z rozdz. VI pkt 24 Regulaminu. Operator, ze względów bezpieczeństwa, może jednak w danym przypadku zażądać zawarcia kosztorysu w opisie takiej Zrzutki.
9. Od chwili otrzymania pierwszej wpłaty na daną Zrzutkę (za wyłączeniem przelewu weryfikacyjnego), zabronione jest zmienianie przez Organizatora jej celu lub opisu w sposób, który prowadziłby do istotnej modyfikacji Projektu, jaki ma zostać zrealizowany za jej pomocą, w tym do zmiany świadczeń wzajemnych, do których zobowiązuje się Organizator w przypadku zrzutki komercyjnej lub do zmiany osoby Beneficjenta albo zamierzonego sposobu wydatkowania środków na jego rzecz w przypadku Zrzutki stanowiącej darowiznę. W przypadku uzyskania przez Operatora wiedzy o dokonaniu przez Organizatora takiej zmiany, Zrzutka zostanie usunięta, a środki na niej zgromadzone i niewypłacone do tego czasu zostaną zwrócone Wspierającym. Edycja opisu zrzutki, od chwili otrzymania pierwszej wpłaty zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, dopuszczalna jest - z zastrzeżeniem zapisów rozdz. VII pkt 4 i rozdz. VIII pkt 2 Regulaminu - jedynie w celu jego uzupełnienia, uszczegółowienia albo doprecyzowania. W przypadku chęci dokonania istotnej zmiany Projektu, jaki ma zostać zrealizowany za pośrednictwem Serwisu, Organizator powinien usunąć dotychczasową Zrzutkę z dokonaniem zwrotów na rzecz Wspierających, a następnie założyć nową. W celu przeciwdziałania zmianie przez Organizatora celu trwającej Zrzutki, Operator może blokować możliwość edycji opisu trwających zrzutek, w szczególności po ich weryfikacji na podstawie rozdz. XIII Regulaminu.
10. W drodze wyjątku od zapisów pkt 9, w przypadku, gdy założona przez Organizatora kwota niezbędna do realizacji celu Zrzutki mającej charakter darowizny zostanie znacznie przekroczona, Operator może wyrazić zgodę na rozszerzenie przez Organizatora celu danej zrzutki. W takiej sytuacji, Organizator powinien skontaktować się z Operatorem w

celu ustalenia rozszerzonego celu zrzutki. Rozszerzony cel zrzutki powinien być możliwie najbardziej zbliżony do celu pierwotnego (np. pomoc innym osobom znajdującym się w podobnym położeniu, jak Beneficjent zrzutki, wykorzystanie środków na działalność podobną do przedstawionej w opisie zrzutki lub przekazanie nadwyżki środków organizacji pożytku publicznego, która taką działalność prowadzi). W sytuacji, gdy Operator wyrazi zgodę na zaproponowany przez Organizatora rozszerzony cel zrzutki, zapisy pkt 9 nie mają zastosowania.

11. W przypadku, gdy Zrzutka organizowana jest na rzecz Beneficjenta, Obowiązkiem Organizatora jest uzyskanie - przed założeniem Zrzutki - zgody takiej osoby na prowadzenie na jej rzecz danej Zrzutki, oraz zgody na przetwarzanie przez Operatora jej danych osobowych, a także skanu dokumentu stwierdzającego jej tożsamość (w przypadku osób fizycznych) lub dokumentów wykazujących umocowanie konkretnej osoby do działania w imieniu Beneficjenta, zgody osoby posiadającej takie umocowanie na prowadzenie Zrzutki na rzecz takiego Beneficjenta i skan dokumentu stwierdzającego jej tożsamość (w przypadku Beneficjentów niebędących osobami fizycznymi) - formularze dostępne pod adresem <https://zrzutka.pl/pomoc/ogolne/zgody-i-pelnomocnictwa>. Operator może zażądać powyższych dokumentów w trakcie prowadzenia procedur weryfikacyjnych opisanych w rozdz. XIII Regulaminu lub w dowolnym innym momencie. W przypadku braku zgody Beneficjenta na prowadzenie na jego rzecz Zrzutki lub niedostarczenia w wyznaczonym terminie (nie krótszym niż 7 dni) wyżej opisanych dokumentów, Operator może usunąć Zrzutkę za zwrotami do Wspierających.
12. W przypadku śmierci lub utraty zdolności prawnej przez Beneficjenta oraz w przypadku niemożności zrealizowania pierwotnie ustalonego celu zrzutki (z zastrzeżeniem, że niemożność ta musi wynikać z przyczyn obiektywnych i niezależnych od Organizatora - w przeciwnym razie zastosowanie znajdują zapisy pkt 9 niniejszego rozdziału), Organizator zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora o takim fakcie. W takim przypadku zrzutka jest tymczasowo blokowana przez Operatora, a jej Organizator, może, według własnego wyboru:
  - a. Wydać Operatorowi dyspozycję wykonania zwrotów środków dotychczas niewypłaconych ze Zrzutki na rzecz Wspierających (w takim przypadku, zgodnie z rozdz. XIV pkt 4 Regulaminu, Operator nie pobiera żadnej prowizji od zwrotów);
  - b. wyznaczyć nowy cel zrzutki (w szczególności cel charytatywny lub cel wsparcia rodziny zmarłego Beneficjenta). W takim wypadku Organizator powinien zmodyfikować stosownie opis założonej przez siebie Zrzutki o treść informującą Wspierających o śmierci Beneficjenta lub o niemożności zrealizowania pierwotnie ustalonego celu Zrzutki i o nowym przeznaczeniu środków, a następnie przesłać ją do Działu Obsługi Klienta ([info@zrzutka.pl](mailto:info@zrzutka.pl)) celem dodania go do Zrzutki. Następnie Operator w imieniu Organizatora wysyła wiadomość mailową

do wszystkich Wspierających. W wiadomości takiej zostaje zawarta informacja iż w terminie 2 tygodni mogą zwrócić się oni bezpośrednio do Zrzutka.pl z prośbą o zwrot środków. W przypadku skorzystania z takiej możliwości przez Organizatora, możliwość zlecenia wypłat ze Zrzutki jest zablokowana przez okres 2 tygodni od chwili wysłania wiadomości e-mail opisanej wyżej. W tym czasie, Wspierający mogą zwracać się bezpośrednio do Operatora o dokonanie na ich rzecz zwrotu wpłaconych na taką Zrzutkę środków, możliwe jest również - od chwili zmiany opisu - dokonywanie nowych wpłat na Zrzutkę. Nowy cel zrzutki może podlegać procedurom weryfikacyjnym określonym w rozdziale XIII Regulaminu. Ponadto, w przypadku gdy do Zrzutki, dla której wyznaczony jest nowy cel, dodane zostały Oferty Fundatorów, Operator wysyła do Fundatorów wiadomość zawierającą informację, że przez okres 2 tygodni od chwili wysłania tej wiadomości mogą oni usunąć lub zakończyć wystawione przez nich Oferty. Po upływie tego terminu, wypłaty są odblokowywane, a Organizator ma możliwość kontynuowania Zrzutki i spożytkowania środków na nowy wskazywany przez niego cel.

Od chwili uzyskania informacji o śmierci lub utracie zdolności prawnej przez Beneficjenta do chwili złożenia przez Organizatora oświadczenia, o którym mowa w lit a) lub b) powyżej, Operator wykonuje zwroty wpłaconych na Zrzutkę środków wobec Wspierających, którzy w tym czasie wystąpią o taki zwrot.

13. Operator zastrzega sobie możliwość odwołania, zawieszenia lub przerwania Zrzutki ze zwrotem wpłaconych Składek Wspierającym, w razie naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia postanowień Regulaminu przez Organizatora, a także w przypadku uzasadnionego podejrzenia lub stwierdzenia naruszenia prawa podczas organizowania Zrzutki, z zastrzeżeniem Załącznika nr 3 do Regulaminu.
14. W przypadku zrzutek, dla których Operator otrzyma pięć lub więcej zgłoszeń nadużyć, zostanie zastosowana automatyczna blokada wypłat i zwrotów do czasu przesłania przez Organizatora dokumentów potwierdzających prawdziwość celów jego zrzutek lub do czasu przedstawienia innych okoliczności, na podstawie których zrzutka.pl, z dochowaniem należytej staranności, podejmie decyzję o odblokowaniu dalszych wypłat i zwrotów dla danego profilu.
15. W razie zastosowania blokady Zrzutki może ona zostać przedłużona przez Organizatora o czas trwania blokady.
16. W przypadku otrzymania względem wiarygodności przysługujących Organizatorowi wobec Operatora zajęcia komorniczego lub zajęcia w postępowaniu egzekucyjnym w administracji na kwotę, która przekracza sumę zgromadzonych na niej środków w chwili wykonania zajęcia wiarygodności przez Operatora (co skutkowałoby tym, że wpłacane na Zrzutkę przez Wspierających środki musiałyby zostać następnie przekazane organowi egzekucyjnemu, zamiast służyć realizacji celu Zrzutki), Operator może zablokować możliwość dokonywania dalszych wpłat na Zrzutkę. Blokada ta nie jest stosowana

wówczas, gdy z opisu Zrzutki wyraźnie wynika, iż jest ona zorganizowana w celu spłaty długów samego Organizatora. Blokada, o której mowa wyżej, jest usuwana dopiero w przypadku otrzymania od organu egzekucyjnego informacji o uchyleniu wyżej wskazanego zajęcia.

17. W przypadku, gdy Operator uzyska informację o ogłoszeniu wobec Organizatora będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej upadłości, dokonuje tymczasowej blokady wypłat z prowadzonych na jego rzecz rachunków płatniczych. W czasie trwania postępowania upadłościowego, aż do czasu zatwierdzenia planu spłaty wierzycieli przez właściwy sąd, wydania przez niego postanowienia o umorzeniu zobowiązań lub warunkowym umorzeniu zobowiązań Organizatora bez sporządzania planu spłaty albo o umorzeniu postępowania upadłościowego, oraz przedstawienia odpisu któregośkolwiek z takich postanowień Operatorowi, wypłaty są możliwe jedynie na zlecenie wyznaczonego syndyka na rzecz masy upadłości albo za jego zgodą na rzecz Organizatora. Na żądanie syndyka Operator może odblokować również możliwość dokonywania wypłat z rachunku przez Organizatora.
18. Organizator może w każdej chwili udostępnić lub zablokować możliwość komentowania swojej Zrzutki. Zablokowanie możliwości komentowania Zrzutki powoduje jednocześnie ukrycie wszystkich dodanych komentarzy. Operator zastrzega sobie prawo usunięcia lub zablokowania komentarzy o charakterze bezprawnym lub związanych z działalnością o takim charakterze, w tym komentarzy naruszających prawa osób trzecich.
19. Organizator ponosi odpowiedzialność finansową za wszelkie ewentualne obciążenia zwrotne (czyli zwłaszcza za chargebacki dla płatności kartami oraz w razie udostępnienia Organizatorowi w saldzie jego Zrzutki środków finansowych niezgodnie z Umową). Operator zastrzega sobie prawo do blokowania środków na Wirtualnym Rachunku Organizatora w celu pokrycia straty wywołanej wystąpieniem obciążenia zwrotnego. Dodatkowo Operator uprawniony jest do przekazania danych Organizatora oraz wszelkich przesłanych przez niego dokumentów związanych z prowadzeniem Zrzutki (w tym dokumentów i informacji o których mowa w rozdziale XIII Regulaminu „Wypłaty i dodatkowa weryfikacja Organizatora” oraz dokumentów potwierdzających prawdziwość celu Zrzutki jeśli takowe zostały przesłane) do PayU SA (tj. operatora płatności internetowych obsługującego Transakcje Płatnicze w Serwisie). Dane te mogą obejmować dane o Rachunku Użytkownika. Dane dotyczące zdrowia zostaną przekazane jedynie na wyraźne żądanie.
20. Organizator upoważnia Operatora do przyjmowania w jego imieniu Składek przekazywanych przez Wspierających na rzecz Zrzutek Organizatora.
21. Wpłatę Składki na Wirtualny Rachunek Organizatora traktuje się jako skuteczne dokonanie zapłaty Składki na rzecz Organizatora.

22. Wpłata na Zrzutkę jest możliwa za pośrednictwem rozwiązania płatniczego zintegrowanego z Serwisem dostarczanego przez zewnętrznego dostawcę usług płatniczych – serwisu PayU lub poprzez wykonanie przelewu bezpośrednio na indywidualny numer rachunku wybranej Zrzutki (Wirtualny Rachunek Organizatora) za pośrednictwem innego dostawcy usług płatniczych. Nie jest możliwe dokonywanie wpłat gotówkowych na Zrzutki bezpośrednio u Operatora. Usługi świadczone na rzecz Wspierających w związku z wpłatami nie wchodzi w zakres usług świadczonych przez Operatora i są realizowane przez zewnętrznych dostawców usług płatniczych zgodnie z zasadami określonymi przez takich dostawców. Wpłaty są przyjmowane wyłącznie w polskich złotych.
23. Dla prawidłowej realizacji przekazania środków nie będą miały znaczenia ewentualne dodatkowe informacje zamieszczone w dyspozycji złożonej przez Wspierającego (inne niż numer rachunku). Dokonywany przez Wspierającego przelew Składki na Wirtualny Rachunek Operatora jest uznany za zrealizowany w momencie zaksięgowania środków na Rachunku należącym do Operatora. Operator nie odpowiada za nienależycie dokonane przelewy w przypadku zamierzonego lub niezamierzonego błędnego podania przez Wspierającego numeru rachunku bankowego. Operator podejmuje działania w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora, w szczególności w trybie i na zasadach określonych w art. 143a-143c UUP, w tym w szczególności dokonuje pisemnych zawiadomień, o których mowa w ww. przepisach.
24. Operator za pośrednictwem Serwisu udostępnia dane Wspierających potrzebne do realizacji Umowy, tj. np. potrzebne do wysłania przedmiotów, które Organizator sprzedał Wspierającym (adres zamieszkania, adres e-mail, imię i nazwisko, nazwę firmy, numer rachunku bankowego). Zakres tych danych zależy od rodzaju Umowy. Organizator, korzystając z tych danych może skontaktować się ze Wspierającym.
25. W przypadku Zrzutek organizowanych na rzecz Patrona wskazanego przez Organizatora, Organizator wyraża zgodę na przekazanie wszystkich Składek zebranych w takiej Zrzutce bezpośrednio na Rachunek Bankowy Patrona, bez możliwości wykonania przelewu na inny Rachunek (Zrzutka Patronowana). W przypadku, jeżeli Organizator zwleka z wypłatą środków na rzecz Patrona, Operator, na prośbę Patrona, może dokonać wypłaty z takiej zrzutki bezpośrednio na Rachunek Bankowy Patrona, bez zlecenia pochodzącego od Organizatora. Organizator nie może odwołać wybranego Patrona, a wypłata Składek z takiej Zrzutki jest możliwa tylko na Rachunek Bankowy Patrona. Ewentualne spory rozstrzygane będą we własnym zakresie między Patronami a Organizatorami. Informację, że Zrzutka jest prowadzona na rzecz Patrona, zamieszcza się na stronie takiej Zrzutki. Patrona uznaje się za beneficjenta takiej Zrzutki będącego drugą stroną stosunku prawnego darowizny ze Wspierającymi, natomiast Organizator jest jedynie podmiotem wspierającym Patrona w

realizacji Zrzutki. Po założeniu Zrzutki pod patronatem wybrany Patron otrzyma maila z informacją o założonej Zrzutce i podejmie decyzję czy akceptuje jej organizowanie przez danego Organizatora.

26. Zrzutki, których Beneficjentem jest lub zgodnie z jej Opisem ma być Patron, mogą być organizowane wyłącznie jako Zrzutka Patronowana. W przypadku organizacji Zrzutki na rzecz Patrona z pominięciem procedury opisanej w pkt 23 powyżej, Operator może ją usunąć ze zwrotami do Wspierających, uprzednio jednak umożliwiając Organizatorowi wyrażenie zgody na zmianę jego Zrzutki na Zrzutkę Patronowaną prowadzoną na rzecz wskazywanego przez niego Patrona. Jeżeli Organizator wyrazi zgodę na takie działanie, oraz Zrzutka ta zostanie zaakceptowana przez Patrona, zostanie ona przekształcona w Zrzutkę Patronowaną. W przypadku usunięcia Konta Użytkownika przez Patrona, usuwane są również Zrzutki Patronowane do niego przypisane. Jeżeli na takich zrzutkach znajdują się środki, Patron zwraca się o ich wypłatę na jego rzecz bezpośrednio do Operatora, a jego Konto Użytkownika, oraz wszystkie Zrzutki Patronowane do niego przypisane, są usuwane po realizacji przez Operatora takiego zlecenia.
27. W zamian za otrzymanie Składki w określonej wysokości Organizator zobowiązuje się względem Wspierającego do ściśle określonego świadczenia wzajemnego (chyba, że Składka stanowi darowiznę), w szczególności do zrealizowania oznaczonej usługi na rzecz Wspierającego lub przeniesienia na Wspierającego własności rzeczy (sprzedaży). Przedmiot świadczenia wzajemnego i zasady jego spełnienia określa Umowa.
28. Jeśli brak jest świadczenia wzajemnego, a przekazywane przez wpłacających na rzecz Organizatora środki stanowią darowiznę i suma wpłat od jednej osoby przekroczyła kwotę zwolnioną z podatku od darowizn, Organizator musi pamiętać o tym, aby dokonać stosownego zgłoszenia i rozliczenia z urzędem skarbowym – więcej szczegółów: [ustawa, rozporządzenie](#) (dotyczy osób pochodzących z Polski, Użytkownicy z innych krajów zobowiązani są do sprawdzenia lokalnych przepisów we własnym zakresie). Jeśli zaś Zrzutka ma na celu sprzedaż towarów lub usług, Organizator musi pamiętać o stosownych rozliczeniach z urzędem skarbowym i wystawieniu rachunków Wspierającym.
29. Zrzutka może być wyświetlana w wynikach wyszukiwania (według nazwy/celu Zrzutki) w wyszukiwarkach internetowych oraz wyszukiwarce w Serwisie. Użytkownik może określić zakres widocznych informacji logując się w Serwisie, a następnie wchodząc w edycję swojej Zrzutki i określając, czy Zrzutka ma być indeksowana w wyszukiwarkach.
30. W przypadku wybranych przez Operatora zrzutek, a w szczególności zrzutek interesujących pod względem treści lub cieszących się szczególnym zainteresowaniem użytkowników Serwisu, Operator może dokonać ich nieodpłatnej promocji połączonej z promocją samego Serwisu, w szczególności poprzez zamieszczanie informacji o takich zrzutkach na swoich witrynach w sieciach społecznościowych lub



wykupienie reklam, w których taka zrzutka zostałaaby wskazana, a także poprzez zaprezentowanie ich w newsletterze oraz powiadomieniach push. Promocja może być powiązana również z wykorzystaniem zdjęć znajdujących się w opisie promowanej zrzutki. Organizator wyraża zgodę na takie działanie Operatora i nie będzie rościł sobie z tego tytułu żadnych praw. Ponadto dla wszystkich zrzutek, dla których Organizator w trakcie ich edycji pozostawi zaznaczoną opcję "pozwól wyszukiwarkom na indeksowanie tej zrzutki", tworzone będą za pomocą rozwiązań marketingowych udostępnianych przez firmę Facebook oraz Google tzw. dynamiczne reklamy remarketingowe (odznaczenie checkboxa "pozwól wyszukiwarkom na indeksowanie tej zrzutki" podczas edycji zrzutki spowoduje wyłączenie wspomnianych reklam remarketingowych).

31. Organizator, na zasadach określonych w Regulaminie, może wypłacić Składki zgromadzone na Wirtualnym Rachunku Organizatora do wysokości ich wartości nominalnej, z zastrzeżeniem pkt 2 xii) załącznika nr 3 do Regulaminu (Umowa Ramowa) w każdym czasie na prowadzony w Polsce Rachunek Bankowy Organizatora przypisany do jego Konta Użytkownika na skutek wykonania przelewu weryfikacyjnego, o którym mowa w rozdz. XIII pkt 1 Regulaminu, lub na rachunek bankowy przypisany do jego karty płatniczej zweryfikowanej na portalu w sposób opisany w rozdz. XIII pkt 22.
32. Serwis umożliwia uruchomienie cyklicznych wpłat na Zrzutki oraz wpłat dla Operatora, zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
33. W sposób opisany w <https://zrzutka.pl/prywatnosc/> Operator może przekazywać dane Wspierających Organizatorowi danej Zrzutki w celu umożliwienia mu wykonania obowiązków umownych i podatkowych (np. rozliczenia otrzymanych darowizn) lub realizacji umówionych usług, a także realizacji jego prawnie uzasadnionego interesu, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
34. Zakazane jest wykorzystywanie przez Organizatora danych Wspierających oraz danych Organizatorów Skarbonek do innych celów, w szczególności niezwiązanych z prowadzonymi przez niego Zrzutkami. Wiadomości wysyłane przez Organizatora powinny zawierać treści potencjalnie interesujące dla Wspierających lub Organizatorów Skarbonek, takie jak promocja Zrzutek o zbliżonym lub tożsamym przedmiocie do Zrzutki wspartej przez danego Wspierającego, rozliczenie środków zgromadzonych na Zrzutce, na którą dokonał wpłaty dany Wspierający lub podziękowania za przekazaną darowiznę i tym podobne. Niedopuszczalne jest, aby kontakt Organizatora z Wspierającymi lub Organizatorami Skarbonek miał uporczywy charakter - przesyłanie wiadomości związanych z działalnością Organizatora powinno odbywać się w rozsądnych odstępach czasu, a w razie

zgłoszenia przez Wspierającego lub Organizatora Skarbonki żądania zakończenia wysyłki tego rodzaju komunikatów, Organizator ma obowiązek niezwłocznego zaprzestania kontaktu.

35. W przypadku uzyskania informacji o działaniu Organizatora niezgodnym z pkt 33 i 34, Operator może tymczasowo zablokować jego Konto Użytkownika lub niektóre jego funkcjonalności, a w szczególnie rażących przypadkach - wypowiedzieć Umowę Ramową bez zachowania okresu wypowiedzenia.
36. Dla niektórych świadczonych przez Operatora modeli świadczenia Usług, lub indywidualnie wybranych Zrzutek albo kategorii Zrzutek, Operator może udostępniać Ekran Simple Pay zamiast standardowego ekranu wpłaty na Zrzutkę. O ile kwestia ta nie jest uregulowana odmiennie w regulaminie odnoszącym się do danego modelu świadczenia Usług, lub Organizator nie zawarł z Operatorem odrębnej umowy określającej zasady udostępniania Ekranu Simple Pay na jego Zrzutkach (która może przewidywać także zasady odpłatności za udostępnienie Ekranu Simple Pay), Operator decyduje o włączeniu lub wyłączeniu Ekranu Simple Pay na konkretnych Zrzutkach, konkretnemu Organizatorowi lub dla konkretnych modeli świadczenia Usług według własnego uznania.

## **VII. ZRZUTKA PRYWATNA**

1. W zakresie działalności Serwisu Operator zapewnia przestrzeń dla Organizatorów do przeprowadzenia Zrzutki Prywatnej dla wybranych i indywidualnie oznaczonych przez Organizatora Użytkowników.
2. Zrzutka Prywatna jest dostępna dla określonego kręgu osób. Organizator we własnym zakresie zaprasza wybranych Użytkowników lub inne osoby do uczestnictwa w Zrzutce przesyłając indywidualny link do skonkretyzowanej Zrzutki Prywatnej poprzez wiadomość SMS lub e-mail oraz inne kanały komunikacyjne, według swojego wyboru. Użytkownicy mogą zapraszać kolejne osoby znajome udostępniając im link otrzymany od Organizatora.
3. Wspierający, udostępniając informację o swojej wpłacie na Zrzutkę Prywatną w mediach społecznościowych powinni udostępniać ją tylko osobom znajomym w celu zachowania prywatnego charakteru Zrzutki.

## **VIII. ZRZUTKA PROMOWANA (DAWNIJ PUBLICZNA)**

1. W zakresie działalności Serwisu Operator zapewnia za wynagrodzeniem przestrzeń dla Organizatorów do przeprowadzenia Zrzutki Promowanej (dawniej Publicznej) dostępnej dla wszystkich Użytkowników.
2. Po zaakceptowaniu statusu Zrzutki Promowanej (dawniej Publicznej) edycja tytułu (celu), opisu i założonej kwoty środków jakie mają zostać zgromadzone w ramach takiej Zrzutki nie jest możliwa.

3. Operator może odmówić - bez wskazania przyczyn - nadania Zrzutce statusu Zrzutki Promowanej, w sytuacji, gdy cel Zrzutki lub okoliczności zawarte w jej opisie są w ocenie Operatora drastyczne, nieodpowiednie dla niektórych grup odbiorców, lub mogłyby naruszać renomę albo dobre imię Operatora lub Serwisu. W szczególności dotyczy to Zrzutek, których cel związany jest z hazardem, produkcją lub dystrybucją pornografii, szerzeniem fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji (tzw. fake news), lub których okoliczności zawarte w opisie wskazują, iż w sprawie toczy się obecnie postępowanie sądowe albo prowadzone są czynności przed innymi organami państwowymi, których wynik jest niepewny i może mieć wpływ na aktualność lub prawdziwość informacji zawartych w opisie.
4. W przypadku podjęcia przez Operatora decyzji, o której mowa w pkt 3, Operator nie pobiera lub zwraca Organizatorowi wcześniej pobrane kwoty płatności związanych z promowaniem jego Zrzutki. O ile dana Zrzutka nie narusza jednocześnie przepisów obowiązującego prawa lub innych zapisów regulaminu, może być kontynuowana jako Zrzutka Prywatna.
5. Jeśli Operator podejmie pozytywną decyzję w przedmiocie nadania Zrzutce statusu Zrzutki Promowanej, a Zrzutka ta nie była wcześniej weryfikowana pod kątem wiarygodności celu i opisu, przeprowadzone zostaną procedury weryfikacyjne w tym zakresie. Dopiero po pozytywnym zakończeniu procesu weryfikacji Zrzutce zostanie nadany status Zrzutki Promowanej. Rezygnacja Organizatora z nadania Zrzutce statusu Zrzutki Promowanej nie oznacza odstąpienia przez Operatora od procedur weryfikacyjnych. Odpowiednie zastosowanie w wyżej wskazanych przypadkach znajduje postanowienie rozdziału XIII pkt 9 Regulaminu.

## **IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKÓW W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU**

1. Użytkownicy odpowiedzialni są za naruszenia obowiązującego prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu podczas korzystania z Serwisu.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników jakiegokolwiek treści o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszających w jakikolwiek sposób obowiązujące prawo, wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób.
3. Zakazane jest zamieszczanie w komentarzach do Zrzutek prowadzonych przez innych Organizatorów linków lub odnośników do własnych lub cudzych Zrzutek.
4. Z uwagi na konieczność wypełnienia przez Operatora obowiązków z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,

niedopuszczalne jest organizowanie Zrzutek, których przeznaczeniem (deklarowanym lub rzeczywistym) nie jest otrzymywanie darowizn lub zapłaty za towary/usługi, a wytworzenie odpowiedniego obrotu lub przeprowadzanie transakcji służących wykorzystywaniu promocji banków lub innych operatorów płatności polegających na przyznawaniu dowolnego typu korzyści za obrót na rachunku lub instrumencie płatniczym albo dokonywanie określonego typu transferów. W przypadku wykrycia tego typu Zrzutek, Operator będzie usuwał je za zwrotami do Wspierających, chyba że z odpowiednich przepisów prawa wynikał będzie obowiązek innego działania.

5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie obowiązującego prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności za podanie niezgodnych z prawem informacji lub nieprawdziwych danych osobowych, naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych, a także ujawnienie tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej.
6. Operator zastrzega sobie uprawnienie do przerwania świadczenia Usług wobec Użytkownika, w przypadku naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika obowiązującego prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Przepisy niniejszego rozdziału pozostają bez wpływu na odpowiedzialność Użytkowników wynikającą z Załącznika nr 3 do Regulaminu.

## **X. BLOKADA KONTA UŻYTKOWNIKA**

1. Operator zastrzega sobie prawo do blokowania i usuwania Kont Użytkowników, jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
2. Operator zastrzega sobie również prawo do blokowania i usuwania Kont Użytkowników w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika obowiązującego prawa lub Regulaminu, oraz w przypadku wskazanym w pkt 12 rozdziału XIII Regulaminu.
3. Niezależnie od innych przypadków określonych w Regulaminie, Operator uprawniony jest do zablokowania świadczenia usług płatniczych lub zablokowania dostępu do Wirtualnego Rachunku Organizatora oraz Konta Użytkownika w przypadku uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Użytkownika przestępstwa, z obiektywnie uzasadnionych względów związanych z bezpieczeństwem Konta Użytkownika oraz w przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej. O takich przypadkach Operator informuje Klienta poprzez komunikat wyświetlany w Serwisie o zablokowaniu i jego przyczynach, przed zablokowaniem, najpóźniej jednak bezzwłocznie po jego zablokowaniu, chyba że przekazanie tej informacji jest zabronione zgodnie z obowiązującym prawem. Operator

odblokowuje Konto Użytkownika oraz Wirtualny Rachunek Organizatora, gdy przestaną istnieć przyczyny takiej blokady.

## **XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA ZA ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Operator jest podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną w postaci udostępnienia w ramach Serwisu przestrzeni dla Użytkowników do przeprowadzenia Zrzutki oraz pośredniczącym w przekazywaniu środków finansowych pomiędzy Użytkownikami Serwisu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkownika związane z przekazanymi temu Użytkownikowi Składkami zebranymi na realizację Projektu, w szczególności w zakresie odpowiedzialności podatkowej, w tym także odpowiedzialności określonych postanowieniami zawartymi w ustawie z dnia 28 lipca 1983 r. o podatku od spadków i darowizn (Dz.U.2021 poz. 1043 t.j z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2021.1128 t.j. z późn. zm.).
2. Operator zastrzega, iż nie jest stroną Umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikami w ramach Serwisu i nie odpowiada za wykonanie zobowiązań powstałych pomiędzy Użytkownikami na jej podstawie. Stronami umów zawieranych podczas organizowanych Zrzutek za pośrednictwem Serwisu są Użytkownicy. Operator nie jest Stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami i nie ponosi odpowiedzialności za wynikające z nich roszczenia.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu do Serwisu ze względów technicznych lub konserwacyjnych, przy czym w miarę możliwości Operator będzie informował Użytkowników o takich przypadkach z wyprzedzeniem i będzie minimalizował okres niedostępności Serwisu z tym związany.
4. Operator nie odpowiada za działania Użytkowników polegające na wykorzystywaniu Kont Użytkowników w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującym prawem lub niniejszym Regulaminem.
5. Operator może umożliwić Użytkownikom dostęp, za pośrednictwem Serwisu, do usług świadczonych przez osoby trzecie. W takim przypadku zasady świadczenia tych usług są określane przez te podmioty.

## **XII. OBOWIĄZKI Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRANIU PIENIĘDZY**

1. W celu zapewnienia zgodności działania Operatora z przepisami z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, Użytkownik może być zobowiązany przez Operatora do podania dodatkowych informacji wymaganych zgodnie z ww. przepisami (np.

dotyczących źródła pochodzenia środków, powodów wykonywania określonych transferów pieniężnych), również w przypadkach nieprzewidzianych wprost w niniejszym Regulaminie, oraz przesłania oświadczeń lub dokumentów potwierdzających takie informacje. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku nie otrzymania wymaganych informacji, Operator może odmówić przyjęcia Składek bądź ich wypłaty lub zastosować inne środki, z odmową świadczenia jakichkolwiek usług na rzecz użytkownika albo wypowiedzeniem umowy ramowej włącznie.

### **XIII. WYPŁATY I DODATKOWA WERYFIKACJA ORGANIZATORA**

1. Przed pierwszą wypłatą z Wirtualnego Rachunku Organizatora Organizator poproszony zostanie o wykonanie przelewu weryfikacyjnego na kwotę 1 PLN (którą potem będzie mógł wypłacić z powrotem na swój rachunek bankowy) na Wirtualny Rachunek Organizatora z rachunku bankowego, którego jest on właścicielem. W tytule tego przelewu Organizator musi podać ciąg znaków wskazanych pod nagłówkiem „Przelew weryfikacyjny” w zakładce „Weryfikacja konta” w polu „Tytuł przelewu”. Przelew weryfikacyjny może być wykonany wyłącznie z rachunku prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Dla wybranych banków istnieje możliwość zweryfikowania rachunku bankowego za pomocą przelewu błyskawicznego zleconego po wybraniu banku z listy dostępnej w zakładce „Szybki przelew” w panelu weryfikacji. W przypadku banków nieznajdujących się na tej liście, lub zlecenia przelewu poza panelem Organizatora, niezbędne jest wykonanie przelewu tradycyjnego (nie ekspresowego), z uwagi na konieczność zachowania w jego tytule odpowiedniego ciągu znaków. Weryfikacja opisana wyżej jest wymagana również w przypadku Zrzutek organizowanych na rzecz Patrona, niezależnie od faktu, iż wypłaty w takim wypadku wykonywane są wyłącznie na Rachunek Bankowy Patrona.
2. Uzyskanie możliwości dokonywania wypłat z Wirtualnego Rachunku Organizatora wymaga ponadto przesłania skanów dokumentów wskazanych pod nagłówkiem „Wysyłka dokumentów” w zakładce „Weryfikacja konta”. W przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, wymagane jest przesłanie wyłącznie skanu dokumentu stwierdzającego tożsamość - ważnego dowodu osobistego (obu stron) lub, w przypadku osób nieposiadających obywatelstwa polskiego, stwierdzającego tożsamość dokumentu, o którym mowa w art. 226 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz. U. 2023 poz. 519, z późn. zm.) albo paszportu (strona ze zdjęciem). Dla Organizatorów innych niż osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, wymagane jest dodatkowo przesłanie dokumentów wykazujących wpis do odpowiedniego rejestru, a także uprawnienie do reprezentacji Klienta przez osobę zakładającą konto użytkownika (o ile takie uprawnienie nie wynika z odpowiedniego rejestru) i dokumentu stwierdzającego jej tożsamość. Dodatkowe dokumenty mogą być również wymagane w zależności od typu organizacji, dla której

prowadzone jest Konto Użytkownika - będą one wskazane po kliknięciu w nagłówek „Wysyłka dokumentów”. Przesłane dokumenty muszą być czytelne. Dopuszczalne jest umieszczenie na skanach/zdjęciach dokumentów stwierdzających tożsamość dopisku: "Dokument ważny tylko do celów weryfikacji konta na zrzutka.pl" oraz zamazanie wszelkich zbędnych pól w taki sposób aby adres zamieszkania (o ile widnieje na dokumencie), obywatelstwo, numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, PESEL, data ważności oraz imię i nazwisko były nadal widoczne (adres zamieszkania może być ponadto zamazany, jeżeli wysyłany dokument dotyczy osoby działającej w imieniu reprezentowanej przez siebie firmy/organizacji). Wyżej wskazany obowiązek dotyczy również Organizatora Zrzutki Patronowanej.

Alternatywnie względem sposobu weryfikacji tożsamości dokumentem opisanego powyżej, pełnoletni Organizator będący posiadaczem Konta Użytkownika osoby fizycznej ma również możliwość skorzystania opcji z szybkiej weryfikacji dokumentu stwierdzającego tożsamość za pomocą rozwiązania zapewnionego przez Operatora przy współpracy z Onfido Ltd. z siedzibą w Wielkiej Brytanii, po wybraniu odpowiedniego pola w zakładce „weryfikacja” w panelu Organizatora. Opcja ta wymaga wysyłki fotokopii dokumentu stwierdzającego tożsamość bez jakichkolwiek zmian lub dopisków zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

3. W trakcie weryfikacji tożsamości Klienta, Operator bada, czy dane wynikające z przelewu weryfikacyjnego, o którym mowa w pkt 1, oraz dokumentów, o których mowa w pkt 2, są zgodne z danymi wskazanymi przez Klienta w formularzu identyfikacyjnym, o którym mowa w rozdz. IV pkt 9. Do poprawnego zweryfikowania tożsamości niezbędna jest pełna zgodność danych - Operator może na tym etapie sprostować jedynie drobne, oczywiste omyłki pisarskie popełnione przez Użytkownika przy wypełnieniu formularza identyfikacyjnego, jednakże w przypadku, gdy z przelewu weryfikacyjnego lub uzyskanych dokumentów wynikają dane inne, niż wskazane w formularzu identyfikacyjnym, Konto Użytkownika nie zostanie zweryfikowane pozytywnie.
4. W przypadku Organizatora, który sumarycznie, na wszystkich założonych z danego Konta Zrzutkach, zgromadzi 50 tys. zł lub więcej, zostanie zastosowana automatyczna blokada wypłat do czasu przesłania przez Organizatora dokumentów potwierdzających prawdziwość celów jego Zrzutek lub do czasu przedstawienia innych okoliczności, na podstawie których Operator, z dochowaniem należytej staranności, podejmie decyzję o odblokowaniu dalszych wypłat dla danego Konta. W wyjątkowych wypadkach - według uznania Operatora - w szczególności gdy Zrzutki posiadają cele, których prawdziwości obiektywnie nie da się zweryfikować za pomocą dokumentów, Operator może zażądać od Organizatora dowodów wydatkowania dotychczas wypłaconych ze Zrzutek Organizatora środków zgodnie z ich deklarowanym celem i na takiej podstawie podjąć decyzję o odblokowaniu dalszych wypłat. W przypadku, gdy środki zgromadzone

- na Zrzutkach nie zostały dotychczas wypłacone, Operator może umożliwić ich wypłatę do maksymalnej sumarycznej kwoty 50 tys. zł.
5. Niezależnie, w przypadku pojedynczych Zrzutek, które zgromadzą 20 tys. zł lub więcej, zostanie zastosowana automatyczna blokada wypłat do czasu przesłania przez Organizatora dokumentów potwierdzających prawdziwość celu jego Zrzutki lub do czasu przedstawienia innych okoliczności, na podstawie których Operator, z dochowaniem należytej staranności, podejmie decyzję o odblokowaniu dalszych wypłat dla danej Zrzutki. Dokumenty przesyłane w celu potwierdzenia prawdziwości celu zrzutki muszą być dokumentami w języku polskim lub angielskim (w przypadku braku oryginałów w języku polskim lub angielskim, dopuszczalne są tłumaczenia wykonane u tłumacza przysięgłego, tłumaczenia takie muszą być wykonane na język polski). Wszystkie dokumenty przesyłane w celu uwiarygodnienia celu Zrzutki muszą być czytelne, posiadać widoczne wszystkie krawędzie, widoczne podpisy i pieczętki. W przypadku, gdy przesłanie dokumentów, o których mowa wyżej, wiązałoby się z ujawnieniem Operatorowi tajemnicy prawnie chronionej (np. tajemnicy postępowania przygotowawczego, tajemnicy handlowej), Organizator zobowiązany jest uzyskać we własnym zakresie zgodę dysponenta tej tajemnicy na jej ujawnienie Operatorowi. Operator może wezwać Organizatora do przesłania czytelnej kopii dokumentów, których jakość nie pozwala na ich weryfikację. Przesłanie dokumentacji medycznej wymaga wyrażenia dodatkowej zgody, której cofnięcie jest możliwe mailowo. Cofnięcie tej zgody spowoduje, że wypłaty salda o wartości 20 tys. zł i wyższego z tej Zrzutki (lub sumarycznie 50 tys. zł lub więcej na różnych Zrzutkach) nie będą możliwe, a ikona wiarygodności zostanie usunięta wraz z ewentualnie posiadanym statusem promowanym (dawniej publicznym) Zrzutki (bez możliwości dokonania zwrotu środków za te funkcje premium). W wyjątkowych wypadkach - według uznania Operatora - w szczególności gdy Zrzutka posiada cel, którego prawdziwości obiektywnie nie da się zweryfikować za pomocą dokumentów, Operator może zażądać od Organizatora dowodów wydatkowania dotychczas wypłaconych ze Zrzutek Organizatora środków zgodnie z ich deklarowanym celem i na takiej podstawie podjąć decyzję o odblokowaniu dalszych wypłat. W przypadku, gdy środki zgromadzone na Zrzutce nie zostały dotychczas wypłacone, Operator może umożliwić ich wypłatę do maksymalnej sumarycznej kwoty 20 tys. zł.
  6. Analogiczne procedury bezpieczeństwa i weryfikacji zostaną zastosowane do Zrzutek, które zostaną zgłoszone przez Użytkowników jako podejrzane/mogące naruszać Regulamin lub powszechnie obowiązujące prawo oraz mogą być stosowane, według uznania Operatora również do innych Zrzutek, w szczególności do Zrzutek cechujących się zwiększoną popularnością (np. zrzutki związane z klęską żywiołową występującą w danym czasie na terytorium danego kraju), lub Zrzutek rodzących podejrzenia naruszeń Regulaminu lub powszechnie obowiązującego prawa wynikające z wewnętrznej analizy prowadzonej przez Operatora. Niezależnie od przyczyny wszczęcia procedur weryfikacyjnych, po ich rozpoczęciu Operator nie może



odstąpić od ich przeprowadzenia.

7. Procedury weryfikacji określone w pkt 4 - 6 powyżej mogą zostać zastosowane również do potwierdzenia wiarygodności przedstawionego przez Organizatora Zrzutki kosztorysu zamieszczonego w opisie Zrzutki zgodnie z rozdz. VI pkt 8 Regulaminu. W takim wypadku Organizator może zostać poproszony o przesłanie dokumentów potwierdzających kwoty w nim wskazane, takich jak np. wyceny lub kosztorysy sporządzone przez stronę trzecią, umowy czy faktury proforma.
8. Do czasu spełnienia wskazanych w niniejszym rozdziale obowiązków, Składki nie zostaną przekazane na Rachunek Bankowy Organizatora.
9. W przypadku niespełnienia przez Organizatora obowiązków wskazanych w niniejszym rozdziale w terminie 14 dni, Operator zastrzega sobie prawo do przerwania Zrzutki i zwrotu wpłaconych Składek Wspierającym.
10. Jeżeli dokumentacja przedłożona przez Organizatora nie rozwieje ww. wątpliwości, Operator zastrzega sobie prawo do przerwania Zrzutki i zwrotu wpłaconych Składek Wspierającym.
11. Jeżeli Organizator nie przedłoży wymaganej dokumentacji lub dokumentacja przedłożona przez Organizatora nie rozwieje ww. wątpliwości, Operator zastrzega sobie również prawo do zablokowania oraz usunięcia konta Organizatora, zakończenia pozostałych zorganizowanych przez niego Zrzutek (za zwrotami do Wspierających, lub, w przypadku gdy takie Zrzutki są zweryfikowane pozytywnie i nie budzą dalszych wątpliwości, za wypłatą dotychczas zgromadzonej na nich kwoty na rachunek bankowy Organizatora), jak również powzięcia działań uniemożliwiających utworzenie kolejnych kont na dane osobowe Użytkownika.
12. W przypadku niezaakceptowania w terminie 14 dni z przyczyn formalnych (niespełnienie obowiązków wynikających z Regulaminu) przez Operatora dokumentów wymienionych w rozdziale XIII pkt 4 lub 5, dokumenty te zostaną automatycznie usunięte, a co za tym idzie w celu wykonania weryfikacji Konta należało je będzie wysłać raz jeszcze.
13. Dla Zrzutek, których Organizator prześle dokumentację potwierdzającą prawdziwość opisu Zrzutki, po jej zweryfikowaniu przez pracowników Operatora, w widoku Zrzutki Operator może dodać informację „Organizator przesłał dokumenty potwierdzające prawdziwość opisu zrzutki”.
14. Prawdziwość i rzetelność dokumentów przesyłanych przez Organizatorów w ramach procedur weryfikacyjnych opisanych wyżej, może być w przypadkach wzbudzających wątpliwości zweryfikowana przez Operatora u podmiotów, które widnieją na takich dokumentach jako ich wystawca. Użytkownik wyraża zgodę na ujawnienie danych zawartych w tych dokumentach tym podmiotom.
15. W przypadku jeśli numer konta przypisany do Konta Użytkownika na skutek wykonania przelewu weryfikacyjnego opisanego w rozdziale XIII

pkt 1 ulegnie zmianie (np. na skutek zamknięcia konta w banku), należy ten fakt zgłosić pod adresem [info@zrzutka.pl](mailto:info@zrzutka.pl). Po zgłoszeniu tego faktu zostaną przesłane instrukcje dotyczące zmiany Rachunku Bankowego Organizatora przypisanego do Organizatora. Jest to ważne dla poprawnej realizacji wypłat. Z zastrzeżeniem rozdz. XIII pkt 22 wypłaty realizowane są na numer konta przypisany do Konta Użytkownika na skutek wykonania przelewu weryfikacyjnego. W razie braku odpowiedniego zgłoszenia i wypłaceniu przez Organizatora składek na nieaktualny Rachunek Bankowy Organizatora Operator nie ponosi odpowiedzialności za taki stan. Nie jest dopuszczalna zmiana numeru rachunku bankowego na rachunek należący do innej osoby, niż rachunek uprzednio zweryfikowany, ani zmiana rachunku z uwagi na dokonanie na dotychczas podanym przez Organizatora rachunku zajęcia komorniczego lub zajęcia w egzekucji administracyjnej. W przypadku uzyskania przez Operatora wiedzy o takiej przyczynie zmiany rachunku bankowego, Operator odmawia jego zmiany.

16. W przypadku Konta Użytkownika osoby innej niż osoba fizyczna (np. profilu firmy, fundacji) wymagane jest przesłanie upoważnienia dla osoby zarządzającej Kontem, podpisanego przez wszystkie osoby zarządzające zgodnie z zapisami zawartymi w KRS/dokumentach firmowych.
17. Operator może także zażądać od Użytkownika innych informacji i dokumentów, a także ponownej weryfikacji Użytkownika, jeżeli jest to wymagane przez obowiązujące Operatora przepisy prawne, w tym w szczególności z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
18. W przypadku Zrzutek, w których Organizator dokonywał już wypłat z Wirtualnego Rachunku Organizatora, Operator, niezależnie od pozostałych procedur weryfikacyjnych opisanych wyżej, może zażądać od Organizatora dokumentów potwierdzających wydatkowanie uzyskanych środków na wskazywany w opisie Zrzutki cel (np. potwierdzeń przelewu). W przypadku, gdy Operator poweźmie uzasadnione wątpliwości co do tego, czy środki są wydatkowane na cel wskazany w opisie Zrzutki, może zastosować tymczasową blokadę możliwości dokonywania dalszych wypłat z Wirtualnego Rachunku Organizatora do czasu wyjaśnienia tych wątpliwości, a w przypadku nieprzedstawienia przez Organizatora żądanych dokumentów - zastosować procedury analogiczne, jak w rozdz. XIII pkt 9 - 12 Regulaminu.
19. W przypadku śmierci Organizatora lub innej okoliczności wyłączającej możliwość wypłaty środków z Wirtualnego Rachunku Organizatora przez Organizatora (np. w przypadku upadłości Organizatora) Operator nie dokonuje wypłat z Wirtualnego Rachunku Organizatora do czasu zweryfikowania przedstawionych Operatorowi decyzji lub orzeczeń właściwych organów, z których wynikać będzie możliwość wypłaty środków z Wirtualnego Rachunku Organizatora na rzecz Organizatora lub osoby trzeciej (np. postanowienie prokuratora, akt notarialny potwierdzający dziedziczenie, orzeczenie sądowe).

20. Jeżeli Zrzutka została zorganizowana na prywatne cele zmarłego Organizatora, w związku z niemożnością realizacji pierwotnie ustalonego celu, Operator w momencie uzyskania informacji o śmierci Organizatora blokuje możliwość wpłat na Zrzutkę i wypłat z Wirtualnego Rachunku Organizatora. Spadkobiercy zmarłego Organizatora są uprawnieni do wypłaty całości środków zgromadzonych na Wirtualnym Rachunku Organizatora Zrzutki zorganizowanej na prywatne cele zmarłego Organizatora, z zastrzeżeniem, że możliwość wypłaty środków z Wirtualnego Rachunku Organizatora może zostać zablokowana do momentu zakończenia procedur weryfikacyjnych, o których mowa w rozdziale XIII Regulaminu. W przypadku, gdy po śmierci Organizatora uprawnionych do spadku po nim jest kilku spadkobierców, mogą oni wyznaczyć spośród siebie jedną osobę, która dokona wypłaty całości środków na swój rachunek bankowy. Rozliczenie wypłat dokonywanych przez wyznaczonego spadkobiercę między spadkobiercami zmarłego Organizatora należy wówczas do ustaleń spadkobierców. W przypadku braku zgody między spadkobiercami co do wyznaczenia spadkobiercy odpowiedzialnego za wypłatę środków, konto należące do zmarłego Organizatora pozostaje zablokowane, a wypłata ewentualnych środków zgromadzonych na Wirtualnych Rachunkach Organizatora nastąpi po otrzymaniu przez Operatora dokumentu wskazującego przysługujące im kwoty (dział spadku), po czym Konto Użytkownika zmarłego Organizatora zostaje zamknięte.
21. Jeżeli Zrzutka została zorganizowana przez zmarłego Organizatora na rzecz Beneficjenta, Operator wypłaci Beneficjentowi środki zgromadzone na Wirtualnym Rachunku Organizatora na wskazany przez niego rachunek bankowy. W momencie otrzymania informacji o śmierci Organizatora, Operator blokuje możliwość wypłat z Wirtualnego Rachunku Organizatora, do momentu otrzymania od Beneficjenta numeru rachunku bankowego do wypłaty środków. W przypadku niewskazania przez Beneficjenta rachunku bankowego do wypłaty w terminie 14 dni od otrzymania od Operatora stosownej informacji, Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia zbiórki i zwrotu wpłaconych Składek Wspierającym.
22. Wypłaty z Wirtualnego Rachunku Organizatora realizowane są na rachunek bankowy użyty do weryfikacji, o której mowa w rozdz. XIII pkt 1. Alternatywnie, Organizator posiadający kartę płatniczą VISA może dokonać jej powiązania z Kontem Użytkownika i zlecać wypłaty na rachunek bankowy, dla którego została wydana ta karta. Aby przypisać kartę do Konta Użytkownika, należy w trakcie wyboru metody wypłaty wybrać opcję „Wypłać na kartę VISA”, a następnie postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Przypisanie karty do Konta Użytkownika wymaga wskazania jej pełnych danych oraz dokonania weryfikacji. Właścicielem rachunku, dla którego wydana jest karta przypisywana do konta, musi być Organizator - użycie cudzej karty może spowodować odrzucenie weryfikacji. Po przypisaniu karty do Konta Użytkownika - przy kolejnych wypłatach - Organizator będzie miał możliwość wyboru pomiędzy wypłatą na rachunek bankowy użyty do weryfikacji, o której mowa w rozdz. XIII pkt 1, lub na rachunek takiej

karty. Organizator może w każdym momencie dokonać zmiany karty przypisanej do jego Konta Użytkownika, jednakże każdorazowo musi to być karta prowadzona dla rachunku, którego jest on właścicielem, a zmiana taka nie może być dokonywana częściej niż 3 razy w ciągu 30 dni. W jednym czasie do Konta Użytkownika może być przypisana wyłącznie jedna karta.

23. Przypisanie karty płatniczej do Konta Użytkownika nie zastępuje weryfikacji, o której mowa w rozdz. XIII pkt 1. Ostatecznej akceptacji karty dokonuje operator płatności PayU S.A. i to od niego zależy, czy wypłaty na rachunek powiązany z daną kartą Visa będą możliwe, czy nie.
24. Wypłaty dokonywane na karty płatnicze przypisane do Konta Użytkownika mogą podlegać limitom kwotowym lub dotyczącym liczby transakcji w danym okresie, nakładanym przez organizacje płatnicze (np. VISA). Limity te są niezależne od Operatora i mogą być przez te organizacje modyfikowane w każdym czasie, w związku z czym Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie (odrzućenie) transakcji związane z przekroczeniem przez Organizatora takich limitów. W takim przypadku Organizator ma jednak w dalszym ciągu możliwość dokonania wypłaty na rachunek bankowy przypisany do jego Konta Użytkownika.
25. W drodze wyjątku od zapisów zawartego w pkt. 22, Operator - w wyjątkowych przypadkach, w szczególności, gdy zgromadzona w ramach Zrzutki kwota jest znaczna, lub jej Beneficjent wymaga natychmiastowej pomocy - może wyrazić zgodę na dokonanie wypłaty środków zgromadzonych na Zrzutce bezpośrednio na rachunek bankowy prowadzony dla Beneficjenta. Decyzję o możliwości wykonania wypłat na taki rachunek podejmuje samodzielnie Operator na wniosek Organizatora - w celu ustalenia, czy możliwe będzie wykonanie takich wypłat, należy skontaktować się z Działem Obsługi Klienta Operatora, wysyłając wiadomość e - mail z adresu przypisanego do Konta Użytkownika Organizatora na adres [info@zrzutka.pl](mailto:info@zrzutka.pl). W przypadku, gdy Operator wyrazi zgodę na dokonanie takich wypłat, Organizator otrzyma instrukcje dalszego postępowania w celu ich wykonania. Wypłaty są wówczas wykonywane przez Operatora, po zweryfikowaniu rachunku bankowego Beneficjenta, na podstawie zlecenia płatniczego pochodzącego od Organizatora, składanego w formie dokumentowej. Operator - w przypadku dokonania wypłat we wskazywany w niniejszym punkcie sposób - nie odpowiada za nieprawidłową realizację zlecenia płatniczego wynikającą z podania błędnych lub nieprawdziwych danych przez Organizatora. Możliwość wykonywania wypłat na rachunek Beneficjenta dotyczy wyłącznie zrzutek, których prawdziwość opisu została zweryfikowana stosownymi dokumentami.

#### **XIV. WARUNKI ZWROTÓW I OPŁATY ZA ZWROTY**

1. Składki mogą być zwrócone Wspierającym w następujących

przypadkach:

- a) Wspierający może złożyć bezpośrednio do Organizatora wniosek o zwrot jego Składki; Organizator może zwrócić Składkę po zakończeniu Zrzutki lub w trakcie jej trwania według własnej decyzji lub zgodnie z treścią Umowy;
  - b) Organizator sam może podjąć decyzję o zwrocie Składek Wspierającym;
  - c) Operator może zwrócić Składki Wspierającym, jeżeli konieczność zwrotu wynika z decyzji spadkobierców Organizatora lub decyzji odpowiednich organów, np. prokuratora lub orzeczenia sądu;
  - d) w przypadku zablokowania Wirtualnego Rachunku lub zatrzymania Zrzutki zgodnie z Regulaminem, przy czym w takim przypadku Operator zastrzega również możliwość podjęcia innych rozstrzygnięć (np. uzależnionych od decyzji odpowiednich organów);
  - e) w przypadku, gdy Organizator, po wypełnieniu formularza identyfikacyjnego, nie przystąpi do procesu weryfikacji tożsamości (nie prześle przelewu weryfikacyjnego i dokumentów, o których mowa w rozdz. XIII pkt 1 i 2) w terminie 30 dni od chwili uzyskania możliwości przyjmowania Składek od Wspierających na swoje Zrzutki.
2. Zwrot Składek w przypadkach wskazanych w ust. 1 lit. a) i b) jest możliwy do 3 lat po ich wpłaceniu na Wirtualny Rachunek Organizatora. Jedynie dla wpłat wykonanych przez BLIK okres ten wynosi do 12 miesięcy od dnia wykonania wpłaty.
  3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 lit. c) i d) powyżej, w sytuacji, gdy Organizator wypłacił uprzednio część środków z Rachunku Wirtualnego Zrzutki, Operator dokonuje zwrotu pozostałej kwoty Wspierającym. Operator dokonuje zwrotów rozpoczynając od Wspierających, którzy dokonali wpłat jako ostatni (tj. od najnowszych wpłat). Jeżeli w trakcie dokonywania zwrotów okaże się, że kwota pozostała na koncie zrzutki jest niższa, niż kwota, którą wpłacił Wspierający, któremu według kolejności dokonywania zwrotów należy się zwrot, Operator przechodzi do kolejnych Wspierających, którym pozostała kwota wystarczy do dokonania zwrotu, aż do ostatecznego wyczerpania środków pozostających na Wirtualnym Rachunku Zrzutki. W przypadku, gdy po zastosowaniu powyższych rozwiązań pozostająca na Wirtualnym Rachunku Organizatora kwota jest niewystarczająca do dokonania pełnego zwrotu któremukolwiek z Wspierających, Operator zwraca pierwszemu we wskazanej wyżej kolejności Wspierającemu wpłatę do wysokości pozostającego salda Wirtualnego Rachunku Płatniczego.
  4. W sytuacjach, o których mowa w ust. 1 lit. a) i b) powyżej, pobierana jest opłata zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Opłata obciąża Organizatora. Opłata może być pobierana ze środków znajdujących się

na Wirtualnym Rachunku Organizatora. Operator nie dokonuje zwrotu, jeżeli środki dostępne na Wirtualnym Rachunku Organizatora nie wystarczają na dokonanie zwrotów i pokrycie ww. opłat Operatora. W sytuacjach, o których mowa w ust. 1 lit. c) - e), oraz w przypadku, gdy zrzutka została zablokowana przez Operatora po uzyskaniu informacji o śmierci beneficjenta zgodnie z rozdz. VI pkt. 12, zwroty są bezpłatne.

5. Z zastrzeżeniem pkt 6, zwroty Składek przekazanych na Wirtualny Rachunek Organizatora są traktowane jako Zlecenie Płatnicze Organizatora i są realizowane w terminach wynikających z Załącznika nr 3 do regulaminu (Umowa Ramowa) pkt 4.
6. Zwroty Składek przekazanych pierwotnie za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy – serwisu PayU nie są traktowane jako Zlecenie Płatnicze wykonywane przez Operatora i są realizowane przez PayU zgodnie z zasadami i w terminach obowiązujących w PayU.
7. W przypadku podjęcia przez Operatora lub Organizatora decyzji o dokonaniu zwrotów Składek przekazanych pierwotnie inaczej niż za pośrednictwem PayU, zwroty możliwe są wyłącznie w złotych polskich na rachunek bankowy prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Operator podejmuje działania mające na celu ustalenie numeru rachunku bankowego prowadzonego w Rzeczypospolitej Polskiej, na który powinien zostać dokonany zwrot.
8. Zwroty nie są możliwe dla wpłat dokonanych za pośrednictwem Poczty Polskiej, Blue Media oraz innych pośredników płatności, którzy nie przekazują Operatorowi numerów kont bankowych osób wspierających zrzutki tymi kanałami - w przypadku chęci wykonania przez Organizatora takich zwrotów, musi on skontaktować się z wpłacającymi i uzyskać dane do zwrotu, a następnie dokonać zwrotów poza systemem Operatora.
9. W przypadku, jeżeli Organizator wykona zwrot wpłaty określonej w pkt 8, co skutkować będzie tym, że taka transakcja nie dojdzie do skutku, a kwota zwrotu zostanie przekazana z powrotem do Operatora przez pośrednika płatności w tym punkcie wskazanego, Operator w terminie 1 dnia roboczego od chwili otrzymania z powrotem kwoty nieudanego zwrotu, przekazuje kwotę którą usiłowano w ten sposób zwrócić na Wirtualny Rachunek Organizatora prowadzony dla tej samej Zrzutki, z której był wykonany zwrot. Ponowne wykonanie zwrotu kwoty przekazanej w ten sposób na Wirtualny Rachunek Organizatora jest niemożliwe, a Organizator - w przypadku dalszej chęci dokonania zwrotu Wspierającemu - powinien skontaktować się z nim indywidualnie i uzyskać dane do zwrotu, a następnie dokonać go poza systemem Operatora.
10. W przypadku, jeżeli Organizator, o którym mowa w pkt 9, w czasie pomiędzy wykonaniem zwrotu a wpływem kwoty nieudanego zwrotu z powrotem na rachunek Operatora, dokona zamknięcia Konta Użytkownika - co spowoduje niemożność przekazania tej kwoty zgodnie z pkt 9 na Wirtualny Rachunek Organizatora dla niego prowadzony, Operator - w terminie 3 dni roboczych od chwili wpływu kwoty

nieudanego zwrotu na jego rachunek - wzywa Organizatora za pomocą wiadomości e-mail do wskazania rachunku bankowego, na który mają zostać wypłacone te środki. Operator zwraca na taki rachunek kwotę nieudanego zwrotu w terminie 1 dnia roboczego od chwili jego wskazania przez Organizatora.

11. Operator nie pobiera dodatkowej prowizji ani opłaty za przekazanie kwoty na rachunek Organizatora w przypadkach opisanych w pkt 9 - 10. Jeżeli jednak od samych zwrotów została pobrana prowizja w sytuacji określonej w pkt 4, Operator przekazuje kwotę nieudanego zwrotu z powrotem Organizatorowi z odjęciem takiej prowizji (pobrana prowizja nie podlega zwrotowi).
12. Możliwość wykonywania zwrotów nie jest dostępna dla Organizatorów, którzy nie ukończyli procesu weryfikacji tożsamości opisanego w rozdziale XIII pkt 1 i 2. Możliwość wykonywania zwrotów jest również blokowana Organizatorom w sytuacjach, gdy na Konto Użytkownika zostanie nałożona jakakolwiek blokada, w związku z naruszeniami Regulaminu lub powszechnie obowiązującego prawa.
13. Osoby, którym Organizator zlecił zwroty, będące rezydentami kraju innego niż Polska, ponoszą wszystkie zewnętrzne koszty zwrotów, tj. między innymi koszty banków pośredniczących/korespondentów oraz koszty swojego banku. Zwroty dokonywane są zawsze w walucie EURO i wszelkie koszty związane z przewalutowaniem oraz różnicami kursowymi zawsze obciążają beneficjenta zwrotu tj. Wspierającego, któremu Organizator zlecił zwrot.

## **XV. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Umowa o świadczenie Usług zawierana jest na czas nieoznaczony od momentu zakończenia procesu weryfikacji tożsamości, o którym mowa w rozdz. XIII pkt 1 - 2 Regulaminu. Po wypełnieniu przez Użytkownika formularza identyfikacyjnego, o którym mowa w rozdz. IV pkt 9, zawierana jest umowa warunkowa w ograniczonym zakresie (bez udostępnienia Użytkownikowi możliwości zlecenia wypłat na Rachunek Bankowy Organizatora) która ulega rozwiązaniu, jeżeli Użytkownik, w terminie 30 dni od chwili udostępnienia mu możliwości przyjmowania Składek na założone przez niego Zrzutki, nie przystąpi do procesu weryfikacji tożsamości.
2. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę o świadczenie Usług, usuwając Konto Użytkownika.
3. Operator zastrzega sobie uprawnienie do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług w trybie natychmiastowym i usunięcia Konta Użytkownika korzystającego z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu. Operator uprawniony jest także do zawieszenia świadczenia Usług lub zablokowania dostępu do Konta Użytkownika na czas potrzebny dla wyjaśnienia okoliczności

wskazujących na prawdopodobieństwo działania Użytkownika sprzecznie z prawem lub Regulaminem. Powyższe postanowienie nie dotyczy zawieszania świadczenia usług płatniczych i blokowania dostępu do Rachunku, do których stosuje się postanowienia Załącznika nr 3.

4. Operator może odmówić świadczenia Usług i usunąć Konto Użytkownika, jeżeli zostało ono założone ponownie po wypowiedzeniu umowy przez Operatora lub usunięciu Konta Użytkownika z Serwisu na skutek naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu.
5. Ewentualne wpłaty zaksięgowane po usunięciu Konta Użytkownika lub Zrzutki zostaną automatycznie zwrócone do Wspierających. Uwaga – po zakończeniu Zrzutki wpłaty nadal są możliwe - uniemożliwia je jedynie wyłączenie lub usunięcie Zrzutki wspomniane w zdaniu wcześniejszym. Dla zwrotów wpłat zaksięgowanych po usunięciu Konta Użytkownika lub Zrzutki obowiązują następujące wyjątki i zasady dodatkowe:
  - a. Zwroty dla wpłat dokonanych inaczej niż w złotych polskich z rachunku bankowego prowadzonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zwroty dla wpłat dokonanych za pośrednictwem Poczty Polskiej, Blue Media oraz innych pośredników płatności, którzy nie przekazują Operatorowi numerów kont bankowych osób wspierających zrzutki tymi kanałami, nie będą automatycznie realizowane - kwoty takie będą podlegały procedurze opisanej poniżej:
    - dla sytuacji, w której usunięta jest Zrzutka (ale Konto Użytkownika wciąż aktywne), Operator przekazuje taką, wskazaną w podpunkcie a, wpłaconą kwotę na Wirtualny Rachunek Organizatora prowadzony dla tej usuniętej Zrzutki i taka kwota nie będzie podlegała procedurze automatycznego zwrotu - Organizator może wypłacić taką kwotę z usuniętej Zrzutki;
    - dla sytuacji, w której usunięte jest Konto Użytkownika, Operator w terminie 3 dni roboczych od chwili wpływu kwoty wskazanej w podpunkcie a. na jego rachunek wzywa Organizatora za pomocą wiadomości e-mail do wskazania rachunku bankowego, na który mają zostać wypłacone te środki. Operator zwraca na taki rachunek wspomnianą kwotę w terminie 1 dnia roboczego od chwili jego wskazania przez Organizatora;
  - b. W przypadku, jeżeli Operator, na skutek niewykluczenia danego pośrednika płatności w regulach zarządzających automatycznymi zwrotami, wykona automatyczny zwrot wpłaty określonej w pkt 5 podpunkt a, co skutkować będzie tym, że taka transakcja nie dojdzie do skutku, a kwota zwrotu zostanie przekazana z powrotem do Operatora przez pośrednika płatności w tym punkcie wskazanego, Operator:
    - dla sytuacji, w której usunięta jest Zrzutka (ale Konto Użytkownika jest wciąż aktywne), Operator w terminie 1 dnia roboczego od chwili otrzymania z powrotem kwoty nieudanego zwrotu, przekazuje kwotę którą usiłowano w ten sposób zwrócić na Wirtualny Rachunek Organizatora prowadzony dla tej samej Zrzutki, z której był wykonany zwrot i taka kwota nie będzie podlegała dalszej procedurze automatycznego zwrotu oraz obowiązywały ją będą zasady wskazane w



rozd. XIV pkt 9;

- dla sytuacji, w której usunięte jest Konto Użytkownika, Operator w terminie 3 dni roboczych od chwili wpływu kwoty nieudanego zwrotu na jego rachunek - wzywa Organizatora za pomocą wiadomości e-mail do wskazania rachunku bankowego, na który mają zostać wypłacone te środki. Operator zwraca na taki rachunek kwotę nieudanego zwrotu w terminie 1 dnia roboczego od chwili jego wskazania przez Organizatora;

c. Operator nie pobiera dodatkowej prowizji ani opłaty za przekazanie kwoty na rachunek Organizatora w przypadkach opisanych w pkt 5.

## XVI. REKLAMACJE

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane lub są realizowane przez Operatora w Serwisie niezgodnie z jego postanowieniami.
2. Reklamację należy kierować na adres kontaktowy 53-015 Wrocław Karkonoska 59 z dopiskiem "zrzutka.pl" lub adres poczty elektronicznej: [info@zrzutka.pl](mailto:info@zrzutka.pl).
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres e-mail Użytkownika podany podczas Rejestracji, przypisany do Konta Użytkownika lub podany w składanej reklamacji w ciągu 14 dni od otrzymania prawidłowo przesłanej reklamacji lub pisemnie na adres wskazany w reklamacji.
4. Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu wskazanego w pkt 3 (poprzedni) w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji będzie szczególnie utrudnione lub wymagać będzie wiadomości specjalnych, a także gdy napotka inne przeszkody niezależne od Operatora. Operator ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień. Czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo wydłuża okres rozpoznania reklamacji.
5. Składając reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, Użytkownik wyraża zgodę na przesłanie odpowiedzi na reklamację przez Operatora również w tej formie.
6. Operator zastrzega możliwość nierozpatrywania reklamacji, których przedmiotem jest odpowiedzialność Organizatora powstała w związku z niewywiązaniem się ze zobowiązań, jakie Organizator przyjął na siebie w stosunku do Wspierających w zamian za otrzymane Składki na realizację Projektu.
7. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji wpłat dokonanych za pośrednictwem bramki PayU podawane są przez PayU we wzorcowej umowie dostępnej na stronie internetowej PayU przeznaczonej do składania zleceń płatniczych („Umowa PayU”), a także udostępniane są w formie pisemnej w siedzibie PayU oraz w jednostkach organizacyjnych PayU prowadzących obsługę klientów. Reklamacje dotyczące wpłat dokonanych tym kanałem płatności będą

rozpatrywane przez PayU zgodnie z zasadami określonymi w Umowie PayU. Użytkownik może na własną rękę zgłosić skargę na zlecenia płatnicze w PayU. Operator może pośredniczyć w procesie reklamacyjnym dopełniając wszelkich niezbędnych formalności w imieniu Użytkownika, jednocześnie będąc uprawnioną do żądania od Użytkownika podania PayU wszystkich niezbędnych wg Umowy PayU informacji.

8. Skargi dotyczące zleceń płatniczych dokonanych przez zwykły przelew bezpośrednio na indywidualny numer rachunku wybranej Zrzutki mogą być składane do Operatora lub bezpośrednio do obsługującego rachunek bankowy Operatora BGŻ BNP Paribas S.A. z siedzibą w Warszawie. Skargi otrzymane przez Operatora Operator prześle do BGŻ BNP Paribas S.A., który rozpatrzy skargę zgodnie z własnymi procedurami.

## XVII. PRAWA AUTORSKIE

1. Nazwa Serwisu, jego sposób działania, wygląd graficzny, oprogramowanie, kod strony oraz baza danych podlegają ochronie prawnej jako utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2022 poz. 2509).

## XVIII. ZASADY ZAMIESZCZANIA OPINII I KOMENTARZY W SERWISIE ORAZ ROZPATRYWANIA SKARG W TYM PRZEDMIOCIE

1. Użytkownicy mogą zamieszczać w Serwisie swoje opinie i komentarze (m.in. dokonując wpłaty, wyrażając swój pogląd na temat konkretnej zbiórki czy wpisu na blogu).
2. Treść konkretnych komentarzy i opinii sprawdzana jest przez pracowników Spółki w ramach standardowych czynności weryfikacyjnych.
3. Pracownik Spółki usuwa opinie oraz komentarze, która zawierające nielegalne treści, tj. informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, nie są zgodne z prawem Unii lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego. Ponadto pracownik Spółki może również odmówić udostępnienia treści, które:
  - a) są niezgodne z tematyką np. z tematyką danej zrzutki czy wpisu na blogu;
  - b) zawierają linki;
  - c) służą prowadzeniu działalności konkurencyjnej wobec Operatora, np. promowaniu konkurencyjnych platform internetowych;
  - d) służą prowadzeniu niedozwolonych działań reklamowych, promocyjnych, marketingowych, w szczególności poprzez

- zamieszczanie reklam oraz promowanie produktów, usług, projektów;
- e) służą prowadzeniu działań zakazanych przez prawo, np. próbom oszustwa i wyłudzenia środków finansowych od innych Użytkowników;
  - f) nawołują do przemocy wobec jakichkolwiek istot żywych, w tym zwierząt, lub pochwalają taką przemoc;
  - g) propagują jakikolwiek faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa;
  - h) nawołują do nienawiści na tle różnic płciowych, seksualnych, narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, lub pochwalają taką nienawiść;
  - i) znieważają grupę ludności albo poszczególne osoby z powodu jej przynależności płciowej, seksualnej, narodowej, etnicznej, rasowej, wyznaniowej albo z powodu jej bezwyznaniowości;
  - j) zawierają treści o charakterze szowinistycznym i mizoginistycznym, jak również noszące znamiona dyskryminacji płciowej
  - k) zniesławiają lub znieważają jakąkolwiek osobę trzecią;
  - l) naruszają dobra osobiste jakiejkolwiek osoby trzeciej;
  - m) zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym;
  - n) nawołują do zachowań niebezpiecznych lub pochwalają takie zachowania;
  - o) obrażają uczucia religijne;
  - p) mogą wywoływać dyskomfort innych osób, w szczególności poprzez brak empatii lub szacunku innych osób odwiedzających Serwis;
  - q) naruszają obowiązujący porządek prawny lub dobre obyczaje w inny sposób.
4. Z treści opinii i komentarzy automatycznie usuwane są wulgaryzmy oraz linki prowadzące do zbiorów organizowanych na portalach crowdfundingowych (w celu uniknięcia spamu).
  5. Użytkownik, który uważa opublikowaną w Serwisie treść opinii lub komentarza za nielegalną lub naruszającą warunki Regulaminu, może przesłać do Operatora zgłoszenie dotyczące tej treści przy wykorzystaniu formularza znajdującego się [tutaj \(klik\)](#).
  6. Operator bez zbędnej zwłoki przesyła tej osobie potwierdzenie otrzymania zgłoszenia.
  7. Operator rozpatruje zgłoszenie oraz podejmuje decyzję co do treści, której dotyczy zgłoszenie, w sposób terminowy (do 14 dni),

- niearbitralny, obiektywny i z zachowaniem należytej staranności.
8. O podjętej decyzji Operator powiadamiana osobę dokonującą zgłoszenia bez zbędnej zwłoki.
  9. Decyzja Operatora może polegać na usunięciu treści lub pozostawieniu treści w Serwisie.
  10. W przypadku usunięcia opinii lub komentarza, pracownik Spółki informuje o tym fakcie Użytkownika, który był jego autorem. Użytkownik może odwołać się od decyzji Operatora w terminie 14 dni od otrzymania uzasadnienia jej usunięcia.
  11. Odwołanie powinno zawierać wyczerpujące uzasadnienie.
  12. Operator rozpatruje odwołania w terminie 14 dni.
  13. W przypadku gdy Operator poweźmie jakiegokolwiek informacje dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informuje o swoim podejrzeniu organy ścigania lub organy sądowe zainteresowanego państwa członkowskiego lub zainteresowanych państw członkowskich i przekazuje wszystkie dostępne informacje na ten temat.
  14. Operator wyznaczył elektroniczny punkt kontaktowy związany z Serwisem przeznaczony do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją, Radą Usług Cyfrowych: [info@zrzutka.pl](mailto:info@zrzutka.pl). Ten sam punkt kontaktowy może być wykorzystywany przez Użytkowników do bezpośredniej i szybkiej komunikacji ze Spółką. Komunikacja może być prowadzona w języku polskim lub angielskim.

## **XIX. ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. W przypadku zakończenia świadczenia Usług Operator powiadamia o tym Użytkowników i wskazuje ograniczenia w świadczeniu Usług. Od tego momentu Operator nie otwiera nowych Zrzutek oraz umożliwia zakończenie otwartych Zrzutek w terminie określonym w warunkach danej Zrzutki. Środki wpłacone na daną Zrzutkę są przekazywane Użytkownikom zgodnie z Regulaminem.
2. Operator zawiadamia Klienta, za pomocą komunikatu wyświetlanego w Serwisie, o możliwości pobrania przez Klienta zestawienia dotyczącego danych o Transakcjach Płatniczych zleconych z Wirtualnego Rachunku Organizatora przed wskazanym w komunikacie dniem.
3. W przypadku zakończenia świadczenia usług Operator nie rejestruje nowych Użytkowników. Po zakończeniu ostatniej Zrzutki, Operator wypowiada umowy Użytkownikom.
4. Po zakończeniu aktywnych Zrzutek następuje wypłata środków ze wszystkich Zrzutek na Rachunki Bankowe Organizatorów. W przypadku profili niezweryfikowanych zostanie wysłana informacja dla takich

Użytkowników posiadających zebrane saldo o konieczności dokonania weryfikacji. W przypadku braku weryfikacji środki są składane do depozytu sądowego.

## XX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Operator - Zrzutka.pl sp. z o.o. - działa w charakterze krajowej instytucji płatniczej, wpisanej do Rejestru Usług Płatniczych UKNF pod numerem IP48/2019, na podstawie zezwolenia z dnia 14 października 2019 r. wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego i podlega nadzorowi KNF w zakresie świadczonych przez nią usług płatniczych.
3. Operator zastrzega sobie prawo jednostronnego wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych powodów, do których należą zmiany regulacji prawnych oraz czynniki ekonomiczne takie jak zmiana zakresu oferowanych dóbr i usług, a także gdy obowiązek jego zmiany wynika z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organu władzy publicznej, z zastrzeżeniem postanowień Załącznika nr 3 do Regulaminu (Umowa Ramowa) pkt 14.
4. Operator powiadomi Użytkowników o zmianie Regulaminu pocztą elektroniczną na adres e-mail podany przy rejestracji w Serwisie. W terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu Użytkownik może złożyć oświadczenie o braku zgody na obowiązywanie w stosunku do niego zmienionej treści Regulaminu – takie oświadczenie traktowane będzie jako wypowiedzenie przez Użytkownika stosunku prawnego będącego podstawą świadczenia Usług.
5. Wszelkie zmiany obowiązują od dnia wskazanego w zmienionym Regulaminie, który to dzień nie może jednak przypadać wcześniej niż na dzień opublikowania zmienionego Regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 22 stycznia 2024 r.
7. Jeśli w bieżącym miesiącu Użytkownik nie zgłosi chęci otrzymywania faktur, uzupełniając (w zakładce "faktury" w moim koncie) dane konieczne do wystawienia faktury vat, faktura za ten miesiąc nie będzie mogła być wystawiona na początku kolejnego miesiąca. W takim wypadku otrzymanie faktury vat będzie możliwe dopiero za kolejny miesiąc.

## ZAŁĄCZNIK NR 1 - TABELA OPŁAT I PROWIZJI

Założenie i korzystanie z konta na zrzutka.pl jest w **100% DARMOWE dla wszystkich!**

---

**Zero opłat!**



**Organizatorze** - nie ponosisz żadnych opłat ani prowizji za organizowanie Zrzutek i wypłacanie środków (za wyjątkiem wypłat ekspresowych oraz zwrotów). Zebrane kwoty możesz wypłacić w dowolnym momencie na własny rachunek bankowy.

**Wspierający** - możesz wspierać Zrzutki, nie ponosząc żadnych opłat!

#### Darmowe usługi

Użytkownik	Funkcja podstawowa	Czas realizacji	Koszt
Organizator	zorganizowanie zrzutki	natychmiast	0 zł
	wypłata ze zrzutki*	do 1 dnia roboczego	
Uczestnik	wpłata na zrzutkę zwykłym przelewem	do 2 dni roboczych	
	błyskawiczna wpłata na zrzutkę PayU*	do minuty	

\* w procesie wpłaty i wypłaty dodaliśmy opcję przekazania darowizny dla zrzutka.pl - jeśli nie chcesz jej przekazywać, nie zaznaczaj checkboxa dotyczącego przekazania wsparcia dla zrzutki, a gdy przypomnimy Ci o darowiznie, podświetlając właściwą sekcję - wybierz "Nie, dziękuję".

Z czego się utrzymujemy? Z darowizn, które wpłacający, jeśli chcą, mogą nam przekazać przy wpłacie, a organizator zrzutki przy wypłacie.

#### Opłaty za usługi premium

Nasze podstawowe usługi są w pełni darmowe, ale pobieramy opłaty za różne opcje promowania i ulepszania Zrzutek. Możesz, ale nie musisz z nich korzystać.

Użytkownik	Funkcja premium	Czas realizacji	Koszt
Organizator	ekspresowa wypłata**	do 5 minut	1.5 zł za każdy 1000 zł
	przyjazny link (tzw. alias)	natychmiast	5 zł / 7 dni, 10 zł / 14 dni, 15 zł / 30 dni

Użytkownik	Funkcja premium	Czas realizacji	Koszt
	wyświetlenie na liście promowanych zrzutek***	do 24h	18 zł / 7 dni, 36 zł / 14 dni, 54 zł / 30 dni
	specjalne wyróżnienie zrzutki promowanej na liście***	natychmiast	33 zł / 7 dni, 66 zł / 14 dni, 99 zł / 30 dni
	pakiet podstawowy: przyjazny link, wyświetlenie na liście promowanych zrzutek, specjalne wyróżnienie zrzutki publicznej na liście***	natychmiast	36 zł / 7 dni, 72 zł / 14 dni, 108 zł / 30 dni

\*\* ekspresowe wypłaty są możliwe w określonych dniach i godzinach dla użytkowników posiadających konta w określonych bankach - [czytaj więcej](#) - lub na karty płatnicze podpięte do profilu użytkownika jako 'karta do wypłat'. Dla Organizatorów pochodzących z kraju innego niż Polska wszystkie wypłaty realizowane są w najkrótszym możliwym terminie (zazwyczaj w ciągu kilku minut) na karty płatnicze podpięte jako karty do wypłat, a opcja tzw. 'ekspresowych wypłat' nie jest dla nich dostępna.

\*\*\* wyróżnienie jest dostępne wyłącznie ze statusem "promowana" (dawniej "publiczna"). Status promowany (dawniej publiczny) Zrzutki może być ustawiony tylko dla Zrzutek organizowanych przez osoby, które przesłały formularz identyfikacyjny oraz przeszły proces weryfikacji tożsamości opisany w rozdz. XIII pkt 1 Regulaminu. Przed akceptacją reklamy lub statusu promowanego (dawniej publicznego) Zrzutki wymagane będzie przesłanie dokumentów poświadczających wiarygodność Zrzutki. W przypadku ich nie przedstawienia status promowany (dawniej publiczny) Zrzutki może zostać odrzucony.

### Opłaty za zwroty

Opłata z tytułu jednej transakcji zwrotu wynosi 0.5 zł.

**WSZYSTKIE PODANE KWOTY SĄ KWOTAMI BRUTTO.**

## ZAŁĄCZNIK NR 2 - REGULAMIN PŁATNOŚCI CYKLICZNYCH

- I. Definicje dodatkowe: Mecenasa oznacza Wspierającego, który decyduje się na cykliczne wspieranie Organizatora i/lub Operatora.
- II. Mecenasa w ramach Serwisu może wybrać jednego lub większą liczbę Organizatorów oraz zdecydować o chęci wspierania ich działalności poprzez cykliczne, np. comiesięczne przekazywanie środków pieniężnych na ich działalność.
- III. Mecenasa w ramach Serwisu może zdecydować o chęci wspierania

działalności Operatora poprzez cykliczne, np. comiesięczne przekazywanie środków pieniężnych na jego działalność.

- IV. Wsparcie przekazywane przez Mecenasą na rzecz Organizatora i/lub Operatora ma charakter powtarzalny. Mecenas, wybierając określoną kwotę zobowiązuje się do cyklicznego, comiesięcznego (lub innego – zależnie od okresu wybranego przez Mecenasą) wspierania Organizatora i/lub Operatora.
- V. Możliwość przekazywania wsparcia cyklicznego jest dostępna TYLKO dla Wspierających (Mecenasów) zarejestrowanych w Serwisie – jest to związane z koniecznością umożliwienia Mecenasom rezygnacji z przekazywania cyklicznego wsparcia, a taka rezygnacja możliwa jest w Koncie Użytkownika Mecenasą w Serwisie.
- VI. Mecenas, zawierając umowę z Organizatorem i/lub Operatorem oraz wybierając określoną kwotę, wyraża zgodę na cykliczne (w określonym dniu każdego miesiąca kalendarzowego lub określonych dniach miesiąca kalendarzowego) pobieranie przez operatora zewnętrznego (PayU S.A.) z karty płatniczej kwoty pieniężnej odpowiadającej wysokości wsparcia (obciążenie karty płatniczej). W zależności od wyboru Mecenasą, wsparcie będzie co miesiąc (lub co inny okres – zależnie od wyboru Mecenasą) pobierane przez PayU S.A. w określonym/-ych przez Mecenasą dniu/dniach.
- VII. Dane karty Mecenasą będą przechowywane przez PayU S.A. PayU, pośrednicząc w dokonaniu płatności, udostępnia narzędzie Token (wirtualnych identyfikatorów karty), umożliwiające przypisanie do indywidualnego Mecenasą unikalnego identyfikatora, za pomocą którego Mecenas cyklicznie dokonuje płatności na rzecz Organizatora i/lub Operatora.
- VIII. Decyzję o cyklicznym wspieraniu Organizatora i/lub Operatora Mecenas podjąć może w odpowiednio do tego wyznaczonych, wyodrębnionych polach dostępnych na ekranach widoków wpłat na zrzutki Organizatorów.
- IX. Możliwość włączenia płatności cyklicznych na rzecz Zrzutki jest dostępna tylko i wyłącznie dla Organizatorów, którzy przeszli pełną weryfikację tożsamości opisaną w rozdz. XIII pkt 1 i 2 Regulaminu.
- X. Mecenas może w każdej chwili zrezygnować z przekazywania płatności cyklicznych na rzecz Organizatora i/lub Operatora, logując się na swoim Koncie Użytkownika i wchodząc w zakładkę 'Ustawienia' -> 'Płatności cykliczne', a następnie wybierając cykliczne wsparcie, które chce anulować.
- XI. Cykliczne wsparcie będzie aktywne tylko dla aktywnych Zrzutek. Dla Zrzutek zablokowanych przez Operatora, wyłączonych przez Organizatora, usuniętych przez Organizatora lub w jakikolwiek sposób ograniczonych przez Operatora lub Organizatora wsparcie cykliczne będzie przerywane. Cykliczne wsparcie, które nie wykona się na skutek braku środków na karcie płatniczej Mecenasą (lub z innych przyczyn), nie będzie ponawiane w danym okresie i kolejna próba obciążenia karty (pobrania cyklicznego wsparcia) podjęta zostanie dopiero w kolejnym okresie rozliczeniowym (to oznacza, że jeśli Mecenas zdefiniował np. cotygodniowe wsparcie, to w danym tygodniu wsparcie nie zostanie przekazane na wybraną Zrzutkę, a kolejna próba jego przekazania nastąpi dopiero w kolejnym tygodniu).



- XII. Płatności cykliczne obsługiwane są przez PayU. S.A., a Operator jedynie umożliwia zadeklarowanie płatności cyklicznych z poziomu Konta Użytkownika. Umowa w zakresie realizowania płatności cyklicznych zawierana jest pomiędzy Wspierającym a PayU. S.A. Wszelkie reklamacje w tym zakresie rozpatrywane będą zgodnie z rozdziałem XVI pkt 7 Regulaminu.

## **ZAŁĄCZNIK NR 3 - UMOWA RAMOWA**

### **UMOWA RAMOWA DOTYCZĄCA USŁUG PŁATNICZYCH**

#### **I. ZASADY ZAWIERANIA UMOWY RAMOWEJ**

- i. Do zawarcia Umowy Ramowej pomiędzy Operatorem a Klientem dochodzi z chwilą spełnienia ostatniego z następujących warunków:
  - a. zakończenia procedury pełnej rejestracji i identyfikacji, zgodnie z rozdziałem IV Regulaminu,
  - b. akceptacji przez Klienta Regulaminu,
  - c. pozytywnej weryfikacji tożsamości Klienta zgodnie z wymogami przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
- ii. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- iii. Po uzupełnieniu przez klienta formularza identyfikacyjnego, o którym mowa w rozdz. IV pkt 9 Regulaminu oraz założeniu przez niego pierwszej Zrzutki, zawierana jest warunkowa Umowa Ramowa, na podstawie której Operator świadczy dla Klienta usługę wskazaną w pkt 2 i. a). Umowa ta ulega rozwiązaniu, jeżeli w terminie 30 dni od jej zawarcia nie zostanie przeprowadzona weryfikacja tożsamości Klienta zgodnie z wymogami przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. W przypadku pozytywnej weryfikacji tożsamości Klienta w tym okresie, Umowa zostaje uznana za zawartą w całości, a Operator rozpoczyna świadczenie na rzecz Klienta również usług wskazanych w pkt 2 i b) - e).
- iv. W czasie trwania Umowy Ramowej Klient ma prawo w każdym czasie żądać udostępnienia mu postanowień Umowy Ramowej oraz informacji, o których mowa w art. 27 UUP w postaci papierowej lub poprzez ich wysłanie na adres e-mail Klienta.
- v. Klient przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Serwisu w zakresie pozwalającym na wykonywanie Transakcji Płatniczych może wymagać stosowania procedur uwierzytelniających, w tym silnego uwierzytelniania Klienta.

#### **II. ZASADY WYKONYWANIA TRANSAKCJI PŁATNICZYCH**

- i. Operator świadczy na rzecz Klientów następujące usługi płatnicze:
  - a. Prowadzenie rachunku płatniczego w postaci Wirtualnego

- Rachunku Organizatora;
- b. Wykonywanie polecenia przelewu: w formie wypłaty na Rachunek Bankowy Organizatora;
  - c. Wykonywanie polecenia przelewu: w formie wypłaty na Rachunek Bankowy Patrona;
  - d. Wykonywanie polecenia przelewu: w formie zwrotów na Rachunki Wspierających.
  - e. Wykonywanie polecenia przelewu: w formie wypłaty na rachunek bankowy prowadzony dla karty płatniczej przypisanej do Konta Użytkownika Organizatora;
  - f. Wykonywanie polecenia przelewu: w formie wypłaty na rachunek bankowy Beneficjenta (w sytuacjach określonych w rozdz. XIII pkt 25 Regulaminu).
  - g. Wydawanie instrumentu płatniczego w postaci funkcjonalności Serwisu umożliwiających składanie Zleceń Płatniczych.
- ii. Zlecenie Płatnicze może zostać złożone przez Klienta wyłącznie za pośrednictwem Serwisu, za wyjątkiem sytuacji określonych w Regulaminie, gdzie Operator akceptuje Zlecenia Płatnicze składane w formie dokumentowej.
  - iii. Środki pieniężne Klienta dostępne na Wirtualnym Rachunku Organizatora nie podlegają oprocentowaniu.
  - iv. Środki pieniężne dostępne na Wirtualnym Rachunku Organizatora służą wyłącznie do realizacji Zleceń Płatniczych Klienta i muszą zostać rozdysponowane przez Klienta: a) na wypłatę na Rachunek Bankowy Organizatora, b) na zwrot Składek przez Organizatora Wspierającym, c) na wypłatę na Rachunek Bankowy Patrona, d) na wypłatę na rachunek bankowy prowadzony dla karty płatniczej przypisanej do Konta Użytkownika Organizatora lub e) na wypłatę na rachunek bankowy Beneficjenta (w sytuacjach określonych w rozdz. XIII pkt 25 Regulaminu).
  - v. W celu realizacji Zlecenia Płatniczego konieczne jest podanie przez Klienta unikatowego identyfikatora odbiorcy, czyli numeru rachunku bankowego, na który Operator przekaże Składki wpłacone przez Wspierających.
  - vi. Dla prawidłowej realizacji przekazania środków nie będą miały znaczenia ewentualne dodatkowe informacje zamieszczone w Zleceniu Płatniczym złożonym przez Klienta (inne niż numer rachunku). Operator nie odpowiada za autoryzowane Zlecenia Płatnicze w przypadku zamierzonego lub niezamierzonego błędnego podania przez Użytkownika numeru rachunku bankowego. Operator podejmie jednak działania w celu odzyskania kwoty Transakcji Płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego numeru rachunku bankowego, zgodnie z UUP.

- vii. Transakcje Płatnicze nieznajdujące pokrycia w wartości środków pieniężnych zgromadzonych na Wirtualnym Rachunku Organizatora nie będą realizowane.
- viii. W celu złożenia Zlecenia Płatniczego konieczne jest zaznaczenie odpowiednich okien dostępnych na Koncie Użytkownika.
- ix. Autoryzacja Transakcji Płatniczej przez Klienta następuje przez wybranie opcji „wypląć”. Wybranie opcji „wypląć” spowoduje wykonanie Transakcji Płatniczej. Dodatkowo tworzenie zaufanego odbiorcy, wykonanie przez Organizatora zwrotów ze Zrzutek, dostęp do zakładki weryfikacyjnej na etapie weryfikacji przelewem, dostęp do ekranu z historią wypłat zrealizowanych przez Klienta (jeżeli jest wykorzystywany po raz pierwszy lub jeżeli ma obejmować historię wypłat starszą niż 90 dni lub jeżeli minęło więcej niż 90 dni, odkąd Klient po raz ostatni uzyskał dostęp do informacji o historii wypłat lub minęło 90 dni od ostatniego zastosowania silnego uwierzytelnienia) wymaga podania przez Klienta Kodu Uwierzytelniającego przesłanego na adres e-mail lub na jego numer telefonu komórkowego (jeżeli udostępnił ten numer) przypisany do Konta Użytkownika. Do momentu podania przez Klienta Kodu Uwierzytelniającego Transakcja Płatnicza lub usługa, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie jest wykonywana.
- x. Transakcje Płatnicze są wykonywane przez Operatora bezpłatnie, z zastrzeżeniem usługi ekspresowej wypłaty oraz opłaty za zwroty Składek przez Klienta - Organizatora, o których mowa w Tabeli Opłat i Prowizji.
- xi. Operator wykonuje Transakcje Płatnicze wyłącznie w złotych polskich.
- xii. Maksymalna kwota jednorazowej wypłaty to 50 000 zł. Klient może dodatkowo ustalić dzienne lub jednorazowe limity wypłat z Rachunku.

### III. AUTORYZACJA TRANSAKCJI - ZASADY SILNEGO UWIERZYTELNIANIA

- i. Jeżeli do złożenia Zlecenia Płatniczego wymagane jest silne uwierzytelnianie, opiera się ono na zastosowaniu co najmniej dwóch elementów należących do kategorii „wiedza”, „posiadanie” i „cechy klienta” oraz prowadzi do wygenerowania Kodu Uwierzytelniającego.
- ii. Kod Uwierzytelniający jest ważny przez 5 minut od momentu jego wygenerowania.
- iii. Po 5 nieudanych próbach uwierzytelnienia z użyciem Hasła, Loginu i Kodu Uwierzytelniającego możliwość uwierzytelniania zostaje zablokowana na 30 sekund. Po 10 nieudanych próbach możliwość uwierzytelniania zostaje zablokowana na 30 minut.
- iv. Maksymalny czas bezczynności Klienta po jego uwierzytelnieniu na potrzeby dostępu do Wirtualnego Rachunku Organizatora wynosi 5 minut. Po tym czasie nieaktywne sesje są automatycznie zamykane.
- v. Operator zapewnia dezaktywację Loginu i Hasła wraz z rozwiązaniem Umowy Ramowej, a także unieważnienie Kodów Uwierzytelniających zgodnie z pkt ii powyżej. Operator zapewnia dezaktywację informacji

związanych z tymi danymi, przechowywanych w systemach i bazach danych Operatora, po rozwiązaniu Umowy Ramowej.

#### IV. TERMIN WYKONANIA TRANSAKCJI PŁATNICZEJ

- i. Wykonywanie Transakcji Płatniczej rozpoczyna się w Dniu Roboczym, w którym Operator otrzymał od Klienta Zlecenie Płatnicze. Za moment otrzymania Zlecenia płatniczego przez Operatora uważa się moment dokonania autoryzacji Zlecenia Płatniczego.
- ii. Jeżeli moment otrzymania Zlecenia Płatniczego nie przypada na Dzień Roboczy to uznaje się, że Zlecenie Płatnicze zostało otrzymane następnego Dnia Roboczego.
- iii. Klient nie może odwołać Zlecenia Płatniczego od chwili dokonania autoryzacji Transakcji Płatniczej za pośrednictwem Konta Użytkownika.
- iv. Operator wykonuje Transakcję Płatniczą do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia Płatniczego lub po dniu wskazanym w pkt ii.
- v. Za dodatkową opłatą, wskazaną w Tabeli Opłat i Prowizji, Operator umożliwi Klientom realizację Transakcji Płatniczej w terminie krótszym, niż wskazany w pkt iv. Ekspresowe wypłaty są możliwe w określonych dniach i godzinach dla Klientów posiadających Rachunek Bankowy Organizatora w bankach wskazanych <https://zrzutka.pl/blog/61/ekspresowe-wypłaty-na-zrzutka-pl>.

#### V. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

- i. Przed zawarciem Umowy Ramowej Operator przekazuje Klientowi będącemu konsumentem, z odpowiednim wyprzedzeniem, w postaci elektronicznej, dokument dotyczący opłat pobieranych z tytułu świadczonych w związku z prowadzeniem Wirtualnego Rachunku Organizatora, w celu umożliwienia Klientowi będącemu konsumentem porównanie ofert dostawców prowadzących rachunki płatnicze. Dokument ten zawiera wykaz usług płatniczych świadczonych przez Operatora wraz ze związanymi z nimi stawkami opłat.
- ii. Przed zawarciem Umowy Ramowej, Klient otrzymuje od Operatora w postaci Regulaminu zestaw informacji określonych w UUP na adres poczty elektronicznej Klienta, wskazany w procesie rejestracji; w takim wypadku do Klienta niezwłocznie przekazywana jest wiadomość e-mail zawierająca informacje wymagane przez UUP przed zawarciem Umowy.
- iii. W okresie obowiązywania Umowy Ramowej Operator udostępnia Klientowi, w formie elektronicznej w Serwisie, informacje o Wirtualnym Rachunku Organizatora oraz Transakcjach Płatniczych Klienta wykonanych na podstawie Zleceń Płatniczych.
- iv. Na wniosek Klienta przed wykonaniem Transakcji Płatniczej, Operator udostępnia Klientowi informacje dotyczące maksymalnego terminu jej wykonania oraz opłat i prowizji należnych od Klienta wraz z wyszczególnionymi kwotami.

- v. W okresie obowiązywania Umowy Ramowej Klient ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy Ramowej w postaci papierowej lub poprzez przesłanie elektronicznej wersji Umowy Ramowej na adres mailowy.
- vi. Po otrzymaniu wpłaty na Wirtualny Rachunek Organizatora oraz po wykonaniu Transakcji Płatniczej Operator udostępnia Klientowi następujące informacje:
  - a. identyfikujące Transakcję Płatniczą i płatnika lub odbiorcę;
  - b. wskazujące na kwotę Transakcji Płatniczej;
  - c. dotyczące kwoty wszelkich opłat i prowizji z tytułu Transakcji Płatniczej;
  - d. określające datę otrzymania Zlecenia Płatniczego.
- vii. Po zalogowaniu się na Konto Użytkownika Klient ma możliwość weryfikacji statusu wykonania Transakcji Płatniczej oraz salda Wirtualnego Rachunku Użytkownika w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem przypadków braku dostępu do Konta Użytkownika ze względu na zaplanowane z wyprzedzeniem prace techniczne.
- viii. Potwierdzenie wykonania Transakcji Płatniczej wystawiane jest w formie elektronicznej oraz udostępniane w Serwisie.
- ix. Klient w każdym czasie ma dostęp do informacji, o których mowa w pkt I ii oraz vi-viii poprzez ekran z historią wypłat zrealizowanych z jego Wirtualnego Rachunku Organizatora.
- x. Spółka przekazuje Klientowi, będącemu konsumentem, nieodpłatnie, co najmniej raz w roku kalendarzowym, zestawienie opłat za usługi płatnicze powiązane z Wirtualnym Rachunkiem Organizatora pobranych w okresie objętym zestawieniem. Zestawienie opłat jest wysyłane Klientowi przez Operatora w wiadomości-email, na adres poczty elektronicznej Klienta. Na żądanie Klienta będącego konsumentem, Operator przekazuje zestawienie opłat w postaci papierowej.

## VI. ODMOWA REALIZACJI TRANSAKCJI PŁATNICZEJ

- i. Operator może odmówić wykonania autoryzowanego Zlecenia Płatniczego Klienta, jeżeli:
  - a. nie spełnia ono wymagań określonych w Umowie Ramowej;
  - b. gdy możliwość lub obowiązek odmowy wynika z odrębnych przepisów, w tym z przepisów z zakresu prania pieniędzy i finansowania terroryzmu oraz przepisów ustanawiających sankcje międzynarodowe;
  - c. kwota środków pieniężnych pozostających do dyspozycji Klienta nie pozwala na pokrycie kwoty Zlecenia Płatniczego, w szczególności ze względu na brak środków na Wirtualnym Rachunku Organizatora, zablokowanie Wirtualnego Rachunku Organizatora lub jego zajęcie przez organ egzekucyjny;

- d. dokumenty, dane lub informacje przekazane lub udostępnione przez Klienta w związku z rejestracją i korzystaniem z Konta Użytkownika okażą się nieważne lub sfałszowane, utracą ważność, zostaną zastrzeżone lub Klient posłużył się bez uprawnienia dokumentami, danymi lub informacjami dotyczącymi osób trzecich.
- ii. O odmowie wykonania Zlecenia Płatniczego Operator powiadamia Klienta poprzez Konto Użytkownika. Jeżeli jest to możliwe i nie zakazują tego przepisy prawa, przekazywana informacja obejmuje także przyczyny odmowy oraz procedurę sprostowania błędów, które spowodowały odmowę. Operator nie pobiera opłaty za zawiadomienie o odmowie.
- iii. Klient przyjmuje do wiadomości, iż jakiegokolwiek naruszenie obowiązujących przepisów prawa lub uzasadnione podejrzenia takiego naruszenia mogą zostać ujawnione przez Operatora odpowiednim organom państwowym, w tym organom ścigania.
- iv. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowane Transakcje Płatnicze, przypadki wstrzymania Transakcji Płatniczej lub blokady Wirtualnego Rachunku Operatora, jeżeli dokonanie tych czynności zostało wykonane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów z zakresu prania pieniędzy i finansowania terroryzmu lub wykonania decyzji GILF.

## VII. REKLAMACJE DOTYCZĄCE USŁUG PŁATNICZYCH

- i. Użytkownik może złożyć reklamację:
  - a. w formie pisemnej - osobiście, w siedzibie Spółki, albo przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Spółki;
  - b. ustnie - telefonicznie pod numerem +48 570 575 131 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w siedzibie Spółki;
  - c. w formie elektronicznej na adres poczty e-mail: [info@zrzutka.pl](mailto:info@zrzutka.pl).
- ii. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej:
  - a. w przypadku skargi dotyczącej wpłaty na Zrzutkę lub zapłaty na rzecz Operatora:
    - numer rachunku bankowego, z jakiego dokonana została wpłata;
    - datę wpłaty;
    - tytuł płatności;
    - informację na temat tego, na którą Zrzutkę była wykonywana wpłata (ID Zrzutki lub jej link);
    - powód wniesienia skargi;
    - szczegółowy opis zdarzenia będącego podstawą skargi,

- dane kontaktowe Klienta na potrzeby komunikacji w sprawie skargi oraz
  - adres mailowy oraz imię i nazwisko użyte przy wpłacie na Zrzutkę i kwota wpłaty
- b. w przypadku skargi dotyczącej wypłaty ze Zrzutki:
- numer rachunku bankowego, na jaki dokonana została wypłata;
  - datę wypłaty;
  - tytuł płatności;
  - informację na temat tego, z jakiej Zrzutki była wykonywana wypłata (ID Zrzutki lub jej link);
  - powód wniesienia skargi;
  - szczegółowy opis zdarzenia będącego podstawą skargi,
  - dane kontaktowe Użytkownika na potrzeby komunikacji w sprawie skargi oraz
  - kwotę wypłaty
- c. w przypadku skargi dotyczącej innych okoliczności:
- powód wniesienia skargi;
  - szczegółowy opis zdarzenia będącego podstawą skargi oraz
  - dane kontaktowe Klienta na potrzeby komunikacji w sprawie skargi.

Operator dokonuje weryfikacji, czy skarga zawiera wskazane powyżej elementy. W ramach weryfikacji skargi Operator jest uprawniony do zwrócenia się o uzupełnienie skargi, w szczególności jeżeli dostarczone informacje nie są wystarczające do prawidłowego rozpatrzenia skargi.

- iii. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej w terminie 15 Dni Roboczych od dnia jej otrzymania. Jeżeli Użytkownik wskazał, że Operator może udzielić odpowiedzi poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail Operatora, Operator udziela odpowiedzi w takiej formie.
- iv. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt iii powyżej, Operator:
- a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;
  - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia

odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

- v. Operator powiadamia Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji oraz na żądanie Użytkownika potwierdza fakt złożenia przez niego reklamacji w postaci papierowej na adres Użytkownika lub - w przypadku wyboru przez Użytkownika formy powiadomienia o odpowiedzi na reklamację na innym trwałym nośniku pocztą elektroniczną - na podany adres poczty elektronicznej.
- vi. W przypadku, gdy Użytkownik nie będzie usatysfakcjonowany sposobem rozpatrzenia reklamacji, jest on uprawniony do skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym - więcej informacji na <http://rf.gov.pl/>. Użytkownik może także korzystać z pomocy rzeczników konsumenta (powiatowych lub miejskich) - więcej informacji na <https://uokik.gov.pl/rzecznicy.php>. Operator informuje ponadto o istnieniu platformy ODR (European Online Dispute Resolution platform) oraz możliwości wykorzystania jej w celu rozstrzygania sporów. Platforma ODR jest dostępna pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

#### VIII. OBOWIĄZKI KLIENTA W ZAKRESIE BEZPIECZEŃSTWA USŁUG PŁATNICZYCH

- i. Klient musi bezpiecznie i starannie przechowywać swoje spersonalizowane dane zabezpieczające dostęp do Konta Użytkownika (Login, Hasło) a także zabezpieczyć dostęp do Kodów Uwierzytelniających, danych biometrycznych lub innych spersonalizowanych danych zabezpieczających, w taki sposób, aby nie mógł mieć dostępu do którejkolwiek z powyższych danych nikt poza Klientem.
- ii. Klient powinien stosować oprogramowanie antywirusowe, zapory sieciowe i stosowne poprawki bezpieczeństwa w celu zapewnienia bezpieczeństwa składanych Zleceń Płatniczych, a także analizować poważne zagrożenia i ryzyka wynikające z pobierania oprogramowania z Internetu w przypadku, gdy Klient nie jest pewny, że oprogramowanie jest autentyczne i nie było przedmiotem manipulacji.
- iii. Klient powinien korzystać tylko z autentycznej strony www Serwisu, tzn. opatrzonej certyfikatem wskazującym dane Operatora. Klient powinien upewnić się, czy nie został przekierowany (np. z wiadomości e-mail niepochodzącej od Operatora) na stronę nieautentyczną.
- iv. Klientowi nie wolno podawać swoich spersonalizowanych danych zabezpieczających innym osobom ani udzielać im dostępu do urządzeń wykorzystywanych przez Klienta w zakresie, w jakim umożliwiałyby to dokonywania Transakcji Płatniczych przy użyciu Konta Użytkownika (z wyjątkiem zewnętrznych usługodawców, o ile jest to konieczne).
- v. Klient, korzystając z wymaganych przez Operatora zgodnie z obowiązującymi przepisami procedur uwierzytelniających, przed dokonaniem autoryzacji jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności danych Transakcji Płatniczej (np. kwoty płatności, daty).



- vi. Klient nie przekazuje swoich spersonalizowanych danych zabezpieczających i nie udziela dostępu do urządzenia osobom trzecim w sposób, który umożliwiłby dokonanie Transakcji Płatniczej przy użyciu Serwisu.
- vii. Klient nie stosuje zewnętrznych aplikacji i mechanizmów umożliwiających zapamiętywanie Loginu i Hasła, Kodów Uwierzytelniających stosowanych w ramach uzgodnionych procedur uwierzytelniających oraz innych spersonalizowanych danych zabezpieczających na komputerze, telefonie lub innym urządzeniu mobilnym, za pośrednictwem którego Klient uzyskuje dostęp do Konta Użytkownika i Wirtualnego Rachunku Organizatora.
- viii. W przypadku powzięcia przez Klienta wiedzy o wejściu osoby trzeciej w posiadanie danych umożliwiających jej logowanie się w Serwisie, w tym Loginu lub Hasła, a także w przypadku powstania po stronie Klienta uzasadnionego podejrzenia zaistnienia takiej sytuacji, Klient powinien niezwłocznie zgłosić to Operatorowi oraz zmienić Login i Hasło. Zgłoszeń Klient dokonuje w formie wiadomości przesłanej na adres e-mail: info@zrzutka.pl. W przypadku wykrycia przez Klienta lub podejrzenia zaistnienia jakiegokolwiek nadużycia dotyczącego Loginu, Hasła, Kodów Weryfikacyjnych lub dotyczącego Serwisu, Klient niezwłocznie informuje Operatora o wykryciu lub podejrzeniu nadużycia poprzez wysłanie wiadomości przesłanej na adres e-mail: info@zrzutka.pl. Jeżeli nadużycie dotyczy Loginu lub Hasła, Klient niezwłocznie zmienia Login i Hasło.
- ix. Jeżeli Klient ma podejrzenie, że miała miejsce (potencjalna) transakcja oszukańcza, podejrzone zdarzenie lub nietypowa sytuacja w trakcie sesji usług płatności internetowych w Serwisie, a także że miały miejsce próby zastosowania technik manipulacji ludźmi, które miały na celu pozyskanie informacji lub ich wyszukiwanie w sieciach społecznościowych w celu dokonania oszustwa lub uzyskania nieautoryzowanego dostępu do komputera lub sieci (ataki socjotechniczne), niezwłocznie zawiadamia o takim zdarzeniu Operatora poprzez wysłanie wiadomości przesłanej na adres e-mail: info@zrzutka.pl.
- x. Klient ma obowiązek zgłosić Operatorowi wszelkie przypadki nieautoryzowanych lub nieprawidłowo zainicjowanych lub wykonanych Transakcji Płatniczych bez zbędnej zwłoki, gdy tylko stwierdzi taką Transakcję Płatniczą, nie później jednak niż w ciągu 13 miesięcy od daty obciążenia Wirtualnego Rachunku Odbiorcy albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana. Niezgłoszenie nieprawidłowości w tym terminie skutkuje wygaśnięciem roszczeń Klienta wobec Operatora z tytułu nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji Płatniczej.
- xi. Komunikacja poprzez pocztę elektroniczną, na adres e-mail Klienta, a także poprzez Konto Użytkownika w Serwisie stanowią bezpieczne kanały komunikacji pomiędzy Operatorem a Klientem w zakresie poprawnego i bezpiecznego korzystania z usług płatniczych świadczonych przez Operatora. Jakikolwiek wiadomości dotyczące

poprawnego i bezpiecznego korzystania z usług płatniczych świadczonych przez Operatora przesyłane innym kanałem nie są wiarygodne.

- xii. Jeżeli Klient dokonuje jakichkolwiek zgłoszeń na podstawie niniejszego punktu, Operator odpowiada Klientowi, informując o powziętych działaniach, w sposób wskazany w pkt xii. W takim samym sposobie Operator powiadamia Klienta o (potencjalnych) transakcjach oszukańczych lub ich niezainicjowaniu, a także ostrzega o wystąpieniu ataków, np. e-maili phishingowych, a także ostrzega przed atakami socjotechnicznymi.
- xiii. Operator informuje Klienta, w sposób wskazany w pkt xii, o aktualizacji procedur bezpieczeństwa dotyczących usług płatniczych wskazanych w niniejszym punkcie.

#### IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA W ZWIĄZKU Z USŁUGAMI PŁATNICZYMI

- i. Klient jest obowiązany zgłaszać niezwłocznie Operatorowi lub podmiotowi wskazanemu przez Operatora stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu. Klient dokonuje zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres [info@zrzutka.pl](mailto:info@zrzutka.pl) lub telefonicznie +48 570 575 131.
- ii. Do czasu dokonania zgłoszenia, o którym mowa w pkt i powyżej, Klient będący płatnikiem odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji Płatniczej, jeżeli nieautoryzowana Transakcja Płatnicza jest skutkiem:
  - a. posłużenia się utraconym przez Klienta albo skradzionym Klientowi instrumentem płatniczym lub
  - b. przywłaszczenia instrumentu płatniczego.
- iii. Klient będący płatnikiem nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w pkt i powyżej, jeżeli:
  - a. nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji Płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Klient działał umyślnie;
  - b. utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji Płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału Operatora lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi, o których mowa w art. 6 pkt 10 UUP.
- iv. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w punkcie i powyżej, Klient będący płatnikiem nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, chyba że doprowadził do nich umyślnie.

- v. Klient będący płatnikiem odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków związanych z korzystaniem z instrumentów płatniczych i określonych w Umowie Ramowej. W takim przypadku nie stosuje się pkt ii oraz iii powyżej.
  - vi. Jeżeli Operator nie wymaga silnego uwierzytelniania Klienta, Klient będący płatnikiem nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, chyba że działał umyślnie.
  - vii. Jeżeli Operator nie zapewnia odpowiednich środków umożliwiających dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w pkt powyżej, Klient będący płatnikiem nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, chyba że doprowadził do nich umyślnie.
- X. **OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA W ZWIĄZKU Z USŁUGAMI PŁATNICZYMI**
- i. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej Operator niezwłocznie, nie później jednak niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, którą został obciążony Wirtualny Rachunek Organizatora, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Klientowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Operator ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. Operator przywraca obciążony Wirtualny Rachunek Organizatora do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja Płatnicza, uznając go z datą waluty nie późniejszą od daty obciążenia kwotą nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej.  
**Zlecenia płatnicze składane bezpośrednio przez płatnika**
  - ii. W przypadku, gdy Zlecenie Płatnicze jest składane bezpośrednio przez Klienta będącego płatnikiem, Operator jako dostawca płatnika ponosi wobec niego odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej, chyba że:
    - a. Klient nie dokona powiadomienia, o którym mowa w rozdz. 8 pkt x oraz rozdz. 9 i w terminie tam wskazanym;
    - b. unikatowy identyfikator podany przez Klienta jest nieprawidłowy;
    - c. niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej jest spowodowane wystąpieniem siły wyższej lub wynika z przepisów prawa;
    - d. Operator udowodni, że rachunek dostawcy odbiorcy (np. podmiotu prowadzącego Rachunek Bankowy Organizatora lub Rachunek Bankowy Patrona) został uznany kwotą Transakcji Płatniczej zainicjowanej przez Klienta nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia Płatniczego.
  - iii. Jeżeli Operator ponosi odpowiedzialność zgodnie z pkt ii, niezwłocznie

przywraca obciążony Wirtualny Rachunek Organizatora do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej. W odniesieniu do uznania Wirtualnego Rachunku Organizatora data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.

- iv. Jeżeli rachunek Operatora działającego dla Klienta będącego odbiorcą został uznany zgodnie z art. 54 UUP, Operator jako dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.
- v. Jeżeli Operator ponosi odpowiedzialność zgodnie z pkt iv, niezwłocznie uznaje Wirtualny Rachunek Organizatora odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia Wirtualnego Rachunku Organizatora do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania Wirtualnego Rachunku Organizatora data waluty nie może być późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana zgodnie z terminem wykonania przewidzianym w Umowie Ramowej.
- vi. W przypadku gdy Transakcja Płatnicza jest wykonywana z opóźnieniem, Operator działający jako dostawca odbiorcy zapewnia, na wniosek dostawcy płatnika działającego w imieniu płatnika, aby data waluty w odniesieniu do uznania Wirtualnego Rachunku Organizatora nie była późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo.  
**Inne działania podejmowane w związku z niewykonaną lub nienależycie wykonaną transakcją**
- vii. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej Operator, bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy art. 144. ust. 1. UUP, na wniosek płatnika podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania transakcji płatniczej i powiadamia płatnika o ich wyniku, przy czym czynności te są dla płatnika bezpłatne.
- viii. Odpowiedzialność dostawcy określona w art. 144. UUP i art. 145. UUP obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony użytkownik w rezultacie niewykonania lub nienależytego, w tym opóźnionego, wykonania transakcji płatniczej.

## XI. BEZPIECZEŃSTWO KORZYSTANIA Z SERWISU

- i. Bezpieczeństwo działania Serwisu, w tym bezpieczeństwo komunikacji, jest zapewniane w szczególności poprzez: a) stosowanie oprogramowania umożliwiającego kontrolę przepływu informacji pomiędzy systemem informatycznym Operatora a siecią publiczną, b) zapewnienie korzystania przez Klienta z Serwisu w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu, c) zapewnienie uwierzytelniania Klienta minimum poprzez podanie Hasła i Loginu.
- ii. Korzystanie przez Klienta z Serwisu odbywa się w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści, w

szczegółności za pomocą szyfrowanego połączenia SSL.

- iii. Zabezpieczeniu Zlecenia Płatniczego w Serwisie służy: a) identyfikacja Klienta, b) potwierdzenie złożenia Zlecenia Płatniczego przez Klienta.
- iv. Hasło do Konta Użytkownika oraz Kod Uwierzytelniający: a) przeznaczone są wyłącznie dla Klienta, b) nie mogą być ujawniane w żadnej formie, treści ani postaci osobom trzecim, w tym członkom rodziny, c) nie są znane organom ani pracownikom Operatora, jak również innym podmiotom działającym na jego zlecenie, d) są nadawane z zachowaniem procedur zapewniających zachowanie ich w poufności z wykorzystaniem programów komputerowych a uzyskanie informacji o jednym z nich nie pozwala na równoczesne uzyskanie informacji o innym.
- v. Operator stosuje bezpieczną procedurę powiadamiania Klienta w przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa, polegającą na stosowaniu środków i sposobów bezpiecznego komunikowania, w tym poprzez wykorzystywanie odpowiedniego trybu komunikacji: a) SMS-owej – w celu poinformowania o dostępności komunikatu zamieszczonego w Serwisie, b) elektronicznej – przy wykorzystaniu: poczty elektronicznej oraz Serwisu.
- vi. W ramach procedury opisanej w pkt vi Operator powiadamia Klienta bez zbędnej zwłoki o poważnym incydencie związanym z bezpieczeństwem, w tym o charakterze teleinformatycznym, jeżeli incydent ma lub może mieć wpływ na interesy finansowe Klienta oraz informuje go o dostępnych środkach, które może podjąć w celu ograniczenia negatywnych skutków incydentu.

## XII. OPŁATY I PROWIZJE Z TYTUŁU WYKONANYCH TRANSAKCJI PŁATNICZYCH

- i. Z tytułu wykonania przez Operatora usług płatniczych polegających na wypłacie ekspresowej na Rachunek Bankowy Organizatora, a także na zwrocie Składki Wspierającemu Klient zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi opłat i prowizji w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji.
- ii. Wysokość opłat i prowizji należnych Operatorowi ma charakter stały (zwroty) lub zmienny, zależny od wartości wykonanych Transakcji Płatniczych (wypłata ekspresowa).
- iii. Należne opłaty i prowizje pobierane są w złotych polskich.
- iv. Klient przyjmuje do wiadomości, że realizacja pewnych usług za pośrednictwem zewnętrznych operatorów może wiązać się z opłatami i prowizjami zgodnie z taryfami opłat i prowizji stosowanymi przez tych operatorów.

## XIII. KOMUNIKACJA POMIĘDZY OPERATOREM A KLIENTEM

- i. Operator kieruje zawiadomienia do Klienta:
  - za pośrednictwem Serwisu, wyświetlając informacje w sposób umożliwiający Klientowi zapoznanie się z jej treścią;

- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Klienta wskazany przy rejestracji.
- ii. Klient może komunikować się z Operatorem za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej Operatora info@zrzutka.pl lub pocztą tradycyjną pod adresem siedziby Operatora.
- iii. Aby przekazywać informacje i dokonywać zgłoszeń zgodnie z Regulaminem Klient musi spełniać wymogi techniczne dotyczące sprzętu i oprogramowania wskazane w rozdziale III Regulaminu.

#### XIV. ZMIANA UMOWY RAMOWEJ

- i. Umowa Ramowa może być zmieniana przez Operatora z ważnych powodów, wskazanych w Załączniku nr. 3 do Regulaminu (Umowa Ramowa) pkt 3. Operator informuje o proponowanych zmianach nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian warunków Umowy Ramowej Klient nie zgłosi Operatorowi sprzeciwu wobec takich zmian, to uznaje się, że Klient wyraził na nie zgodę. Jeżeli Klient zgłosi sprzeciw to ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę Ramową ze skutkiem od dnia poinformowania Klienta o zmianie, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. W ww. przypadku gdy Klient zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy Ramowej, Umowa Ramowa ulega rozwiązaniu z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Klienta jakichkolwiek opłat.
- ii. W przypadku, gdy zmiana Umowy Ramowej dotyczy opłat wskazanych w dokumencie dotyczącym opłat pobieranych z tytułu świadczonych w związku z prowadzeniem Wirtualnego Rachunku Organizatora, Operator przekazuje Klientowi będącemu konsumentem uaktualnioną wersję tego dokumentu.
- iii. Przekazywanie informacji o zmianach Umowy Ramowej następuje na zasadach wskazanych w Załączniku nr 3 do Regulaminu (Umowa Ramowa) rozdz. 13 pkt ii.

#### XV. ROZWIĄZANIE UMOWY RAMOWEJ

- i. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę Ramową w każdym czasie w następującej formie: a) drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, b) w formie pisemnej na adres siedziby Operatora.
- ii. Operator może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, bez podania przyczyny, z zachowaniem co najmniej dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia poprzez oświadczenie złożone w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku, w tym poprzez wysłanie na adres poczty elektronicznej Klienta.
- iii. Operator ma prawo wypowiedzieć Umowę Ramową ze skutkiem natychmiastowym w przypadku: a) podania przez Klienta przy

zawieraniu Umowy Ramowej danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, a w szczególności posłużenia się przez Klienta dokumentami nieprawdziwymi, przerobionymi, podrobionymi lub nieważnymi, b) naruszenia przez Klienta Umowy Ramowej.

- iii. Warunkiem zamknięcia Konta jest dokonanie przez Organizatora wypłaty Składek na Rachunek Bankowy Organizatora lub zwrot Składek Wspierającym.
- iv. Rozwiązanie Umowy Ramowej przez Klienta lub Operatora skutkuje zamknięciem Konta w Serwisie.
- v. W przypadku rozwiązania Umowy Ramowej Operator przekazuje Klientowi będącemu Konsumentem, nie później niż w terminie 2 tygodni od dnia rozwiązania Umowy Ramowej, zestawienie opłat za okres, za który nie było sporządzane zestawienie opłat, do dnia rozwiązania Umowy Ramowej.
- vi. Zestawienie opłat jest wysyłane Klientowi przez Operatora w wiadomości-email, na adres poczty elektronicznej Klienta. Na żądanie Klienta będącego konsumentem Operator przekazuje zestawienie opłat w postaci papierowej.

#### XVI. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWY RAMOWEJ

- i. Umowa Ramowa pomiędzy Operatorem a Klientem zawarta jest w języku polskim. Językiem stosowanym w relacjach z Klientem jest język polski.
- ii. Jeśli Klient nie jest konsumentem, nie stosuje się przepisów UUP, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami UUP, w szczególności: przepisów działu II (z wyłączeniem art. 32a), art. 28 ust. 1a i 1b, art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144-146. W takim przypadku w sprawach nieuregulowanych w Umowie Ramowej będą miały zastosowanie pozostałe przepisy prawa, z wyjątkiem wyłączonych zgodnie z niniejszym ustępem i innymi postanowieniami Umowy Ramowej. W przypadku Klientów niebędących konsumentami termin na zgłoszenie stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji Płatniczych, pod rygorem wygaśnięcia roszczeń z tytułu takich Transakcji Płatniczych, wynosi 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora Zlecenia Płatniczego.
- iii. Prawem właściwym dla Umowy Ramowej jest prawo polskie.
- iv. Operator i Klient dążą do ugodowego rozwiązania sporów, które powstały w związku z wykonywaniem Umowy Ramowej lub wykonywaniem Transakcji Płatniczych.
- v. W przypadku gdy Klient jest konsumentem w odniesieniu do Umowy Ramowej spory związane z Umową Ramową będą rozpatrywane przez sądy powszechne. W przypadku gdy Klient nie jest konsumentem w związku z Umową Ramową wszelkie spory związane z Umową Ramową



poddane są pod rozstrzygnięcie sądów powszechnych właściwych miejscowo i rzeczowo dla siedziby Operatora.

## **ZAŁĄCZNIK NR 4 - Regulamin Nagród i Licytacji**

### **Krótko i na temat**

W ramach naszego serwisu udostępniamy Użytkownikom możliwość wystawiania Ofert na prowadzonych u nas Zrzutkach. Ofertą może być dowolna rzecz, usługa lub wartość niematerialna, którą Wystawca zobowiązuje się przekazać Wspierającemu w zamian za wpłatę o ustalonej wysokości na określoną Zrzutkę. Może nią zatem być np. wykonanie usługi kosmetycznej, przekazanie Wspierającym książki lub upominku czy imienne podziękowania w mediach społecznościowych.

Istnieją dwie możliwości wystawiania Ofert.

Po pierwsze, Oferty na swojej Zrzutce może wystawić sam jej Organizator. W tym przypadku może to zrobić Organizator o dowolnym typie konta - zarówno osoba fizyczna, jak i prawna, w tym przedsiębiorca. Jeżeli Organizator doda Oferty do swojej Zrzutki, Wspierający może wybrać odpowiadającą mu Ofertę z listy i uiścić wpłatę odpowiedniej wysokości. Zawiera on wówczas z Organizatorem umowę, której przedmiotem jest wykonanie zobowiązania wynikającego z opisu Oferty.

Po drugie, Organizator może umożliwić wystawianie na swojej Zrzutce Ofert przez osoby trzecie - tzw. Fundatorów. Fundatorem Oferty na cudzej Zrzutce może być wyłącznie osoba fizyczna niebędąca przedsiębiorcą, która posiada w pełni zweryfikowane konto prywatne w Serwisie. Wystawienie Oferty Fundatora na cudzej Zrzutce stanowi formę jej wsparcia. Wspierający, który wybierze Ofertę Fundatora i dokona powiązanej z nią wpłaty, zawiera z Fundatorem umowę, której przedmiotem jest wykonanie zobowiązania wynikającego z opisu Oferty. Kwota wpłaty zasila jednak Konto Zrzutki, do której przypisana została Oferta Fundatora - pomiędzy Fundatorem a Organizatorem dochodzi zatem do darowizny kwoty uzyskanej ze sprzedaży Oferty Fundatora, która jest wykonywana automatycznie przy wpłacie. Rozwiązanie to może zatem przykładowo być przydatne dla osób, które chcą wesprzeć cudzą Zrzutkę przekazując na szczytny cel posiadane przez siebie przedmioty, z których nie korzystają, a które mogą być cenne dla kogoś innego.

Zrzutka.pl nie jest stroną umowy zawieranej pomiędzy Wspierającym a Wystawcą Oferty i nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie zobowiązania wynikającego z opisu Oferty. W przypadku, gdy Wspierający poinformuje nas, że Wystawca nie wykonał swojego zobowiązania, możemy jednak poprosić Wystawcę o przesłanie dowodu jego wykonania (np. potwierdzenia wysłania przedmiotu, który miał być przekazany zgodnie z treścią Oferty)), a w przypadku, gdy go nie otrzymamy lub będzie on wzbudzał wątpliwości - przekazać dane Wystawcy Wspierającemu uprawnionemu do świadczenia wynikającego z Oferty w celu dochodzenia przez niego swoich roszczeń. Możemy też zablokować lub usunąć Konto Użytkownika Wystawcy, który nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań wobec Wspierających.

Oferty mogą być wystawione z opcją „Kup Teraz”, gdzie Wystawca wskazuje minimalną kwotę, za którą jest skłonny wykonać zobowiązanie wskazane w opisie Oferty (przy czym możliwe jest wsparcie Zrzutki kwotą wyższą, niż ustalona przez jej Wystawcę kwota minimalna wpłaty), lub oferowane w ramach Licytacji. Jeżeli dana Oferta wystawiona jest w ramach Licytacji, mogą w niej brać udział wyłącznie osoby, które posiadają Profil Użytkownika w Serwisie i są do niego zalogowane. W takim



wypadku uprawnioną do odbioru świadczenia wynikającego z opisu Oferty jest osoba, która zaoferowała najwyższą kwotę w czasie trwania Licytacji. Osoba ta ma 24 godziny na uiszczenie wpłaty za Ofertę - jeżeli tego nie uczyni, Wystawca Oferty może anulować licytację. Do czasu, aż nie podejmie takiej decyzji, zwycięzca licytacji może jednak opłacić cenę Oferty, co skutkuje nawiązaniem umowy z niej wynikającej. Alternatywnie, po upływie wskazanych 24 godzin, Wystawca Oferty może też pominąć zwycięzcę Licytacji i zdecydować o sprzedaży jej osobie, która zaoferowała kolejną najwyższą kwotę.

## I. DEFINICJE

1. Fundator - oznacza Użytkownika posiadającego zweryfikowane konto osoby fizycznej (nieprowadzącej działalności gospodarczej) w Serwisie, który zobowiązuje się do wykonania świadczenia wynikającego z opisu wystawionej przez niego Oferty Fundatora pod warunkiem dokonania przez Wspierającego wpłaty na Zrzutkę, do której wystawił on Ofertę w określonej z góry minimalnej kwocie lub najwyższej kwocie zaoferowanej w ramach Licytacji.
2. Licytacja - oznacza opisany w pkt 5 Regulaminu sposób wystawiania Oferty, składania ofert jej nabycia, zawierania umowy związanej z wykonaniem zobowiązania wynikającego z opisu Oferty i przekazywania odpowiadającej jej płatności.
3. Nabywca - oznacza Użytkownika, który wybrał Ofertę wystawioną w ramach Zrzutki i uiszczył za nią zapłatę. W przypadku Licytacji, Nabywcą Oferty jest Użytkownik, który zaoferował najwyższą cenę zakupu Oferty w czasie trwania Licytacji i uiszczył ją w terminie 24 godzin od chwili zakończenia Licytacji.
4. Oferta - oznacza zobowiązanie do wykonania na rzecz Wspierającego określonego w treści jej opisu świadczenia w zamian za wpłatę na rzecz Zrzutki określonej z góry minimalnej kwoty lub najwyższej kwoty zaoferowanej w ramach Licytacji.
5. Oferta Fundatora - oznacza Ofertę wystawioną przez Fundatora.
6. Regulamin - oznacza niniejszy regulamin.
7. Regulamin Zrzutka.pl - oznacza regulamin portalu Zrzutka.pl dostępny pod linkiem <https://zrzutka.pl/terms/> w każdorazowo obowiązującej wersji.
8. Wystawca - oznacza osobę wystawiającą w ramach Zrzutki Ofertę - zarówno Organizatora, który wystawia Oferty na własnej Zrzutce, jak i Fundatora, który wystawia Ofertę w zamian za wsparcie cudzej Zrzutki.
9. Oferta cyfrowa - oznacza treść cyfrową zgodnie z definicją zawartą w art. 2 pkt 5) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t.j. z dnia 2020.02.21), która zostaje wystawiona jako Oferta i może zostać przekazana Nabywcy w formie elektronicznej za pośrednictwem Serwisu.

## II. ZASADY WYSTAWIANIA OFERT PRZEZ ORGANIZATORA I ICH NABYWANIA

1. Organizator Zrzutki może wystawić Ofertę z nią powiązaną poprzez

- kliknięcie przycisku „dodaj ofertę/licytację” w zakładce „oferty/licytacje” swojej Zrzutki oraz wypełnienie i potwierdzenie formularza dodawania Oferty. W treści formularza Organizator musi podać tytuł i opis Oferty oraz wybrać odpowiednią kategorię, w jakiej jest ona oferowana, a także wskazać czas przez jaki jest ona oferowana i kwotę minimalnej wpłaty za Ofertę. Może on także załączyć zdjęcia przedmiotu Oferty lub dodać ewentualne Oferty Cyfrowe oraz zaznaczyć lub wypełnić dodatkowe pola formularza, wskazujące na udostępniane przez siebie sposoby przekazania przedmiotu Oferty, termin jej przekazania czy dane niezbędne do uzupełnienia przez jej Nabywcę przy dokonywaniu wpłaty. Opis Oferty powinien być konkretny, wyczerpujący i nie wprowadzać potencjalnego Nabywcy w błąd.
2. Poprzez wypełnienie i zatwierdzenie formularza dodawania Oferty, Organizator składa użytkownikom portalu ofertę w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego o treści wyznaczonej przez wypełniony przez siebie formularz. Zatwierdzając formularz dodawania Oferty, Organizator oświadcza jednocześnie, że posiada pełne prawa do przedmiotu Oferty i jest uprawniony do jego przekazania.
  3. Zakupu Oferty może dokonać każdy Użytkownik Serwisu poprzez wybranie odpowiadającej mu Oferty z listy zawartej w ramach Zrzutki i uiszczenie wpłaty co najmniej w kwocie minimalnej określonej przez Organizatora jako płatność za wybraną Ofertę. Do dokonania zakupu Oferty niezbędne może być również podanie przez Wspierającego danych adresowych lub kontaktowych, które zostaną przekazane Organizatorowi w celu realizacji wysyłki.
  4. Organizator zobowiązany jest do przekazania przedmiotu Oferty Nabywcy w czasie i w sposób wskazany przez niego w formularzu dodawania Oferty. W przypadku, gdy Organizator nie określił w treści formularza sposobu i terminu przekazania przedmiotu Oferty lub Nabywca nie wskazał niezbędnych danych do dokonania jego wysyłki, powinien on zostać przekazany w sposób uzgodniony z Nabywcą, z którym Organizator powinien skontaktować się nie później niż w terminie 7 dni od chwili nabycia Oferty.
  5. Jeżeli Organizator stanowi przedsiębiorcę, a nabycia Oferty dokonuje konsument, Organizator zobowiązany jest do przestrzegania wynikających z odpowiednich przepisów uprawnień przysługujących konsumentowi. Operator zamieszcza informację o takim fakcie przy wystawionej przez Organizatora Ofercie.
  6. Organizator może usunąć wystawioną przez siebie Ofertę do czasu jej zakupu przez pierwszego Nabywcę, o ile jest ona wystawiona w opcji „Kup teraz”. Może on też w każdym czasie zakończyć dalsze obowiązywanie Oferty, przy czym jest on wówczas zobowiązany do wykonania swoich zobowiązań wynikających z Ofert nabytych do czasu ich usunięcia.
  7. Płatność za Ofertę zasila Wirtualny Rachunek Organizatora prowadzony dla Zrzutki, do której została ona przypisana.

8. Przedmiotu Oferty nie mogą stanowić:
  1. akcje lub udziały w Spółkach;
  2. przedmioty, do których skutecznej sprzedaży niezbędne jest wypełnienie dodatkowych obowiązków formalnych lub administracyjnych, np. zawarcie umowy w określonej formie - w szczególności nieruchomości.
  3. przedmioty, którymi obrót jest regulowany bądź ograniczony - w szczególności broń, alkohol lub leki wydawane na receptę;
  4. żywe zwierzęta.

### III. ZASADY WYSTAWIANIA OFERT FUNDATORÓW I ICH NABYWANIA

1. Do zasad wystawiania i przekazywania Nabywcom przedmiotów Ofert Fundatorów mają odpowiednie zastosowanie zapisy pkt 2 Regulaminu, z zastrzeżeniem zapisów niniejszego punktu. Ilekroć w pkt 2 Regulaminu jest mowa o Organizatorze jako Wystawcy Oferty, należy przez to rozumieć także Fundatora.
2. Fundatorem Oferty może być wyłącznie Użytkownik posiadający w Serwisie Profil Użytkownika osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, którego tożsamość została zweryfikowana zgodnie z rozdz. XIII pkt 1-3 Regulaminu Zrzutka.pl.
3. Możliwość dodawania Ofert Fundatora do konkretnej Zrzutki wymaga włączenia takiej opcji przez jej Organizatora za pomocą wybrania przycisku „Włącz dodawanie ofert/licytacji dla innych”. Opcję dodawania do swojej Zrzutki Ofert Fundatora może włączyć wyłącznie Organizator, który przeszedł pełną weryfikację tożsamości, o której mowa w rozdz. XIII pkt 1-3 Regulaminu Zrzutka.pl.
4. Fundator dodaje Ofertę Fundatora poprzez wybranie konkretnej Zrzutki, którą chce wesprzeć, a następnie wypełnienie i zaakceptowanie formularza dodawania Oferty Fundatora.
5. Organizator akceptuje lub odrzuca zaproponowane przez Fundatora Oferty przed ich udostępnieniem na stronie swojej Zrzutki. Oferta złożona przez Fundatora zaczyna obowiązywać od chwili jej zaakceptowania przez Organizatora.
6. Odpowiedzialność za wykonanie zobowiązania wynikającego z Oferty Fundatora obciąża wyłącznie Fundatora. Organizator nie odpowiada za przekazanie Nabywcy przedmiotu wystawionej przez Fundatora Oferty.
7. Płatność za Ofertę Fundatora zasila bezpośrednio Wirtualny Rachunek Organizatora prowadzony dla Zrzutki, do której została ona przypisana. Przyjmuje się, że pomiędzy Fundatorem a Organizatorem Zrzutki, do której przypisana została Oferta Fundatora, dochodzi do zawarcia umowy darowizny kwoty otrzymanej w zamian za Ofertę, wykonywanej w chwili dokonania zakupu Oferty Fundatora przez Wspierającego. Pomędzy Wspierającym, który dokonuje zakupu Oferty Fundatora, a Organizatorem Zrzutki nie dochodzi do nawiązania żadnego stosunku

prawnego - zawiera on umowę wyłącznie z Fundatorem, od którego nabył Ofertę.

8. Fundator może usunąć Ofertę Fundatora jeśli nie została ona jeszcze zakupiona, lub w każdym czasie zakończyć dalsze obowiązywanie Oferty, przy czym jest on wówczas zobowiązany do realizacji świadczenia wobec Nabywców, którzy dokonali wymaganej wpłaty przed zakończeniem obowiązywania Oferty Fundatora.
9. Organizator może w każdym czasie usunąć lub zakończyć trwanie konkretnych Ofert Fundatorów dodanych do jego Zrzutki. Nie wpływa to na ważność zobowiązań Fundatora, które wynikają z zakupu takich Ofert przed chwilą ich usunięcia lub zakończenia ich oferowania.

#### IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Operator nie jest stroną umowy zawieranej pomiędzy Wspierającym a Wystawcą Oferty i nie ponosi odpowiedzialności za przekazanie jej przedmiotu Wspierającemu ani za realizację jakichkolwiek innych uprawnień przysługujących jej Nabywcy (np. roszczeń przysługujących mu jako konsumentowi względem przedsiębiorcy).
2. W przypadku, gdy Wystawca uchyla się od wykonania zobowiązania wynikającego z Oferty lub wykonuje je nieprawidłowo, Nabywca Oferty może skontaktować się z Operatorem poprzez formularz kontaktowy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: [info@zrzutka.pl](mailto:info@zrzutka.pl). Po otrzymaniu zgłoszenia, Operator może skontaktować się z Wystawcą Oferty, prosząc o przedstawienie odpowiednich dokumentów potwierdzających wykonanie jego zobowiązania (np. potwierdzenia nadania przesyłki). W przypadku, jeżeli Wystawca Oferty w ciągu 14 dni nie przekaże stosownych dokumentów lub nie rozwieją one wątpliwości dotyczących wykonania przez niego zobowiązania wobec jej Nabywcy, Operator może przekazać zweryfikowane dane osobowe Wystawcy do Nabywcy w celu umożliwienia mu dochodzenia od niego roszczeń poza Serwisem.
3. Zakazane jest wystawianie Ofert, których przedmiot lub treść służąca do ich opisanie jest niezgodna z prawem, narusza cudze dobra osobiste, posługuje się zwrotami powszechnie uważanymi za obraźliwe lub narusza zasady współżycia społecznego. Operator może usuwać takie Oferty bez wezwania Wystawcy do ich usunięcia. Ponadto zakazane jest tworzenie opisu Oferty w sposób sugerujący, że Operator odpowiada za wypełnienie przez Wystawcę swoich zobowiązań lub je gwarantuje.
4. Wystawca odpowiada w całości za wypełnienie ewentualnych obowiązków podatkowych związanych ze zbywaniem przez siebie Ofert oraz za prawidłowe zakwalifikowanie podatkowe działalności związanej z ich oferowaniem (np. jako sprzedaży prowadzonej w ramach działalności gospodarczej). Operator nie udziela Użytkownikom w tym zakresie porad prawnych lub podatkowych. Wszelkie informacje publikowane przez Operatora takie jak wpisy na blogu, FAQ, czy artykuły wskazujące na interpretację przepisów podatkowych w kontekście wystawiania i nabywania Ofert w ramach Serwisu mają jedynie znaczenie poglądowe, a Użytkownik, który zamierza dokonać

rozliczenia podatkowego, w razie wątpliwości powinien zasięgnąć profesjonalnej porady we własnym zakresie.

5. Operator może czasowo lub trwale zablokować albo usunąć Profil Użytkownika, a także uniemożliwić utworzenie kolejnych kont, jak również podjąć inne działania przewidziane prawem wobec Użytkownika, który:
  1. jako Wystawca, wystawia Oferty bez zamiaru wywiązania się z przyjętych na siebie zobowiązań wobec Nabywców lub wystawia Oferty, których przedmiotem nie ma prawa dysponować;
  2. jako Organizator, na którego Zrzutce wystawiane są Oferty Fundatorów celowo dopuszcza działanie Fundatora opisane w lit. a) lub wchodzi z taką osobą w porozumienie;
  3. jako uczestnik Licytacji, składa oferty nabycia, za które następnie nie realizuje płatności;
  4. jako Wystawca wystawia Oferty których przedmiot lub opis jest niezgodny z niniejszym regulaminem, obowiązującym prawem, lub w rażący sposób narusza cudze dobra osobiste albo zasady współżycia społecznego.
  5. W przypadku, gdy przedmiot wystawionej przez Wystawcę Oferty budzi wątpliwości co do jego istnienia lub prawa Wystawcy do dysponowania nim, Operator może zwrócić się do jej Wystawcy o przekazanie mu dokumentów wykazujących, że jest on zdolny do wykonania zobowiązania wynikającego z Oferty, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin. W przypadku gdy Wystawca nie przekaże odpowiednich dokumentów w wyznaczonym terminie, Operator jest uprawniony do usunięcia wystawionej przez niego Oferty.

## V. LICYTACJE

1. Do zasad wystawiania i nabywania Ofert na Licytacji odpowiednie zastosowanie mają zapisy pkt 2 (dla Ofert wystawionych w ramach Licytacji przez Organizatora) lub 3 (dla Ofert wystawionych w ramach Licytacji przez Fundatora) z zastrzeżeniem poniższych zapisów.
2. Wystawiając Ofertę w ramach Licytacji, Wystawca określa kwotę, od której rozpoczyna się Licytacja oraz czas trwania Licytacji.
3. Licytować może wyłącznie zalogowany do Serwisu Użytkownik. W przypadku złożenia oferty nabycia powyżej 10.000,00 zł dodatkowo konieczne jest, aby tożsamość uczestnika Licytacji, który złożył taką ofertę, została zweryfikowana zgodnie z rozdz. XIII pkt 1-3 Regulaminu Zrzutka.pl.
4. Uczestnicy mogą licytować do chwili zakończenia Licytacji. Licytację wygrywa Użytkownik, który w chwili jej zakończenia złożył najwyższą ofertę.
5. Do przebicia aktualnej najwyższej oferty niezbędne jest złożenie oferty

- wyższej o co najmniej 1 zł. Wystawca Oferty może ustalić wyższą kwotę minimalnego przebiccia dla danej Licytacji.
6. Przebiccia dokonane w ramach Licytacji nie można odwołać. W wyjątkowych przypadkach, w szczególności w sytuacji ewidentnie omyłkowego wpisania kwoty, Użytkownik może skontaktować się z działem obsługi klienta Operatora pod adresem e-mail [info@zrzutka.pl](mailto:info@zrzutka.pl) w celu anulowania jego przebiccia. Ostateczną decyzję o anulowaniu przebiccia podejmuje wówczas Operator.
  7. Uczestnik Licytacji, który złożył najwyższą ofertę nabycia w chwili zakończenia Licytacji, otrzymuje powiadomienie e-mail o tym fakcie zawierające link do dokonania płatności. Jest on zobowiązany do dokonania płatności w terminie 24 godzin od chwili zakończenia Licytacji. W przypadku braku dokonania płatności w tym terminie, Wystawca ma prawo anulować Licytację bez konieczności wykonania zobowiązania wynikającego z Oferty - do czasu, aż nie podejmie takiej decyzji, zwycięzca Licytacji może jednak dokonać płatności za Ofertę, co prowadzi do nawiązania umowy z niej wynikającej. Alternatywnie, po upływie wskazanych 24 godzin Wystawca Oferty może też pominąć zwycięzcę Licytacji i zaoferować nabycie Oferty Użytkownikowi, który zaoferował kolejną co do wysokości kwotę w czasie trwania Licytacji.
  8. Określony w pkt 2.4. Regulaminu termin do przekazania przedmiotu Oferty rozpoczyna swój bieg w chwili dokonania płatności przez zwycięzcę Licytacji.
  9. Wystawca może nie może samodzielnie usunąć założonej Licytacji. Może jednak w każdym momencie skrócić czas trwania Licytacji lub zakończyć ją przed czasem - w takim przypadku, Licytację wygrywa użytkownik, którego oferta była najwyższa w chwili jej zakończenia. W przypadku chęci skrócenia czasu trwania lub zakończenia Licytacji przed czasem, Wystawca powinien skontaktować się z działem obsługi klienta Operatora pod adresem e-mail [info@zrzutka.pl](mailto:info@zrzutka.pl).

## VI. REGULACJE SZCZEGÓLNE

1. W przypadku, gdy w ramach Zrzutki dokonywane są zwroty do Wspierających, odbywają się one według zasad wskazanych w rozdz. XIV Regulaminu Zrzutka.pl, w tym na rzecz Nabywców Ofert. Jeżeli zwrot zostanie dokonany na rzecz Nabywcy Oferty, której Wystawca wykonał swoje zobowiązanie z niej wynikające, Wystawca ten może zwrócić się do Operatora z wiadomością na adres e-mail [info@zrzutka.pl](mailto:info@zrzutka.pl) zawierającą dowód przekazania przedmiotu Oferty (np. potwierdzenie nadania przesyłki). W takim przypadku, Operator przekazuje Wystawcy posiadane przez siebie dane Nabywcy w celu umożliwienia mu wystąpienia do Nabywcy o rozliczenie dokonanej płatności (np. z tytułu bezpodstawnego wzbogacenia) i ewentualnego dochodzenia przez niego swoich roszczeń poza Serwisem.
2. W przypadku gdy cel Zrzutki ulegnie zmianie zgodnie z rozdz. VI pkt 12 lit. b) Regulaminu Zrzutka.pl, Operator przesyła do Fundatorów wiadomość e-mail informującą ich o zmianie celu i możliwości

zakończenia wystawionych przez nich Ofert w terminie 2 tygodni od wysłania tej wiadomości. W tym czasie wypłaty ze Zrzutki pozostają zablokowane, a Fundatorzy mają możliwość samodzielnego zakończenia wystawionych przez nich Ofert. Jeżeli Fundator danej Oferty zdecyduje się na jej usunięcie w tym czasie, nie ma obowiązku wysyłki przedmiotów Ofert, które zostały zakupione po nałożeniu blokady, a Operator zwraca kupującym wpłacone za nie środki. Po upływie tego terminu przyjmuje się, że Fundator akceptuje zmieniony cel Zrzutki. Tym niemniej, nawet w przypadku gdy Fundator zdecyduje się na zakończenie Oferty w sposób opisany powyżej, jeżeli Oferta została nabyta przed chwilą nałożenia blokady Zrzutki, o której mowa w rozdz. VI pkt 12 lit. b) Regulaminu Zrzutka.pl, ma w dalszym ciągu obowiązek przekazania jej przedmiotu Nabywcy. Jeżeli Nabywca Oferty, zgodnie z zapisami rozdz. VI pkt 12 lit. b) Regulaminu Zrzutka.pl wystąpi do Operatora o zwrot kwoty uiszczonej jako zapłata za Ofertę Fundatora, odpowiednie zastosowanie mają zapisy pkt 5.1. powyżej.

## VII. OFERTY CYFROWE

1. W przypadku, gdy Oferta stanowi Ofertę cyfrową, Operator umożliwia przekazanie przedmiotu takiej Oferty za pośrednictwem Serwisu.
2. Jeżeli Oferta jest oferowana jako Oferta cyfrowa, zostaje to wyraźnie oznaczone przez Operatora przy treści ogłoszenia o Ofercie za pomocą stosownego komunikatu.
3. Nabycia Oferty cyfrowej powinien dokonać jedynie Użytkownik zalogowany do Serwisu (do pobrania przedmiotu takiej Oferty niezbędne jest posiadanie Profilu Użytkownika zrzutka.pl).
4. Wystawca Oferty cyfrowej dodaje plik (pliki) będące jej przedmiotem poprzez wgranie ich jako załączników w odpowiedniej części formularza dodawania Oferty.
5. Jeżeli zakupu Oferty cyfrowej dokonał choć jeden Nabywca, niemożliwe jest usunięcie przez Wystawcę pliku będącego jej przedmiotem. Wystawca Oferty cyfrowej może jednak dokonać jej aktualizacji poprzez dodanie kolejnych plików, które będą dostępne do pobrania zarówno dla nowych Nabywców, jak i dla osób, które nabyły taką Ofertę przed dokonaniem aktualizacji.
6. Po dokonaniu zakupu Oferty cyfrowej, jej Nabywca otrzymuje od Operatora na swój adres e-mail wiadomość zawierającą link umożliwiający pobranie przedmiotu Oferty. Do jego pobrania niezbędne jest logowanie do Serwisu.
7. W przypadku, jeżeli plik zawierający przedmiot Oferty cyfrowej jest uszkodzony, Operator może umożliwić jego zamianę na prawidłowy plik. Zgłoszenia takiej sytuacji może dokonać zarówno Nabywca, jak i Wystawca Oferty cyfrowej.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu i stanowi załącznik do Regulaminu Zrzutka.pl, z którym powinien być czytany łącznie.



Wszystkie pojęcia pisane z dużej litery, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w treści Regulaminu Zrzutka.pl.

2. Niniejszy Regulamin obowiązuje Użytkowników od dnia 22 stycznia 2024 r.